

## Hubungan Etika Kerja Islam dan Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen Asuransi Syariah

**Monita Kharim Oktorini\*, Deden Gandana Madjakusumah, Eva Misfah Bayuni**

Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

\*Monitakharim810@gmail.com, Gandana1959@gmail.com, Evabayuni@gmail.com

**Abstract.** This study aims to find out the relationship of Islamic work ethic with agent performance, relationship of educational background with agent performance and to know the relationship simultaneously between Islamic work ethic and educational background with agent performance in Pru Khalifah PT. Prudential Sharia Insurance Bandung Branch. The research method in this study uses quantitative method, with primary data source and data processing using SPSS program. The results showed that there is a relationship between Islamic work ethic and agent performance based on the acquisition of Chi-Square test value  $P=0.00<0.05$ , there is a relationship between educational background and agent performance based on the acquisition of Chi-Square P test score =  $0.34<0.05$ , and there is a concurrent relationship between Islamic work ethic and educational background with the performance of agents (employees) based on the significance of multiple correlation test values  $F\text{ Change} = 0.000<0.05$ .

**Keywords:** *Performance Agents, Islamic Ethics, Educational Background.*

**Abstrak.** Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui hubungan antara etika kerja Islam dengan kinerja agen, hubungan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja agen dan untuk mengetahui hubungan secara bersamaan antara etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan dengan kinerja agen di Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sumber primer dan pengolahan data menggunakan program Software SPSS 2.0. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara etika kerja Islam dengan kinerja agen berdasar pada perolehan nilai uji Chi-Square  $P = 0.00 < 0.05$ , terdapat hubungan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja agen berdasar pada perolehan nilai uji Chi-Square  $P = 0.34 < 0.05$ , dan terdapat hubungan secara bersamaan yakni antara variabel etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) berdasarkan perolehan signifikansi nilai uji korelasi berganda  $F\text{ Change} = 0.000 < 0.05$ .

**Kata Kunci:** *Kinerja Agen, Etika Islam, Latar Belakang Pendidikan.*

## A. Pendahuluan

Asuransi syariah merupakan sebuah usaha diantara sejumlah orang atau pihak melalui konsep investasi dalam bentuk dana Tabarru dengan tujuan saling tolong-menolong dan melindungi dalam menghadapi resiko. Persoalan industri asuransi syariah di Indonesia yang sedang dihadapi saat ini salah satunya yaitu belum memadainya sumber daya manusia yang mengelola perusahaan asuransi syariah serta rendahnya pengetahuan masyarakat tentang pentingnya asuransi syariah, Oleh karena itu dalam menghindari kekecewaan guna untuk mencapai tujuan serta target perusahaan dalam mendapatkan nasabah melakukan strategi dengan cara bekerja sama dengan perusahaan agen sebagai perusahaan jasa yang menawarkan produk langsung kepada masyarakat atau nasabah, oleh sebab itu performa perusahaan agen sangat penting dan mempengaruhi performa perusahaan asuransi.

Baik tidaknya performa atau kinerja suatu perusahaan tidak terlepas dari baik tidaknya kinerja SDM didalamnya. Penciptaan kinerja seorang pekerja yang baik dan unggul menyoroti beberapa hal mendasar diantaranya yaitu etika kerja dan latar belakang pendidikan. Sehubungan dengan kinerja agen perusahaan asuransi syariah, etika kerja yang dimaksud disini adalah etika kerja Islam yang tertanam pada aturan perusahaan terutama pada SDM yang ada di perusahaan tersebut. Sedangkan latar belakang pendidikan merupakan tingkat pendidikan seorang agen. Pendidikan dinyatakan sebagai salah satu hal yang sangat mempengaruhi kinerja seseorang dalam bekerja karena seseorang dengan latar belakang pendidikan yang baik umumnya memiliki wawasan yang lebih luas sehingga dalam melakukan pekerjaan dapat lebih berinisiatif dan lebih berinovasi.

Bapak Abdul Rojak selaku Associate Agency Director di Perusahaan Agen Pru Khalifah Asuransi Jiwa Syariah Prudential mengatakan bahwasannya probelamatika yang sedang terjadi pada perusahaan Agen Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung saat ini yaitu terjadi penurunan kinerja agen. Adapun probematika yang berkenaan dengan etika kerja Islam dalam bekerja masih terdapat beberapa agen yang masih tidak mengikuti etika kerja dalam memasarkan produk asuransi syariah dilihat pada praktiknya, masih ada saja agen yang menjanjikan estimasi keuntungan agar menarik nasabah. Sehingga pada akhirnya ada beberapa nasabah yang protes jika keuntungan yang didapatkan tidak sesuai dengan estimasi yang dijanjikan sebelumnya. Tindakan agen tersebut dapat memberi dampak yang kurang baik bagi kepercayaan nasabah terhadap perusahaan serta hal ini menunjukkan bahwa secara personal masih terdapat yang tidak bekerja sesuai dengan prinsip etika kerja Islam. Prinsip etika kerja Islam yang dimaksud yakni meneladani sifat Rasulullah SAW salah satu diantaranya yaitu *As-shiddiq* atau menanamkan sifat jujur dalam perkataan maupun perbuatan

Selain itu, menyangkut latar belakang pendidikan pada Perusahaan Agen Pru Khalifah Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung dalam hal merekrut agen-agensya tidak terlalu memperhatikan latar belakang pendidikan agen serta bekal penguasaan agen tentang produk asuransi syariah. Pak Rojak selaku Direktur Agen Associate perusahaan menganggap bahwa bekal agen dalam bekerja sudah cukup melalui training yang dilaksanakan perusahaan. Pak Rojak juga mengatakan bahwa latar belakang pendidikan agen pada perusahaan-perusahaan agen memang tidak terlalu diperhatikan. Bahkan kebanyakan lulusan pendidikan agen di perusahaan Agen Pru Khalifah Asuransi Jiwa Syariah Prudential yakni lulusan SMA.

Berdasarkan uraian dasar atau latar belakang masalah diatas, maka tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan antara var etika kerja Islam dengan kinerja agen pada Agen Pru Khalifah PT.Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung
2. Untuk mengetahui hubungan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja agen pada Agen Pru Khalifah PT.Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung
3. Untuk mengetahui hubungan secara bersamaan antara etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan dengan kinerja agen pada Agen Pru Khalifah PT.Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung?

## B. Metodologi

### Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Menurut sugiyono metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, metode ini digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu yang didalam analisis datanya bersifat kuantitatif/statistik, pengumpulan data pada metode kuantitatif menggunakan instrument penelitian, serta dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan

### Jenis dan Sumber Data

Jenis data pada penelitian ini menggunakan data kontinum dengan jenis skala ordinal dan menggunakan pendekatan cross sectional. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang didapatkan langsung dari responden yakni agen pada pada Agen Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung melalui pengisian kuisioner, sedangkan data sekunder dalam penelitian ini yakni dari buku-buku serta jurnal yang relevan dengan penelitian.

### Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan pada penelitian adalah semua responden yakni semua Agen Pru khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau metode sensus dimana sampel diambil dari semua anggota populasi karena jumlah populasi pada penelitian ini relatif kecil yakni 20 responden Agen Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung.

### Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kuisioner, wawancara dan library research. Kuisioner atau angket merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Wawancara pada penelitian ini yakni wawancara awal tentang kinerja agen, etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan pada Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung.

### Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Uji Validitas dan Reliabilitas
2. Uji Asumsi Klasik
  - a. Uji Normalitas
  - b. Uji Multikolinieritas
  - c. Uji Autokorelasi
3. Uji Hipotesis
  - a. Uji Bivariat (Uji Chi-Square dan Uji Korelasi Berganda)

### Teknik Operasional Variabel

1. Variabel Bebas (X1) Etika kerja Islam

Etika kerja Islam merupakan acuan perilaku yang sesuai dengan apa yang dianjurkan didalam Al-Qur'an dan As-sunnah, yang dipakai oleh sumber daya manusia (suatu individu) dalam sebuah organisasi atau perusahaan sebagai pedoman dalam melaksanakan aktivitas bisnisnya. Etika kerja Islami merupakan serangkaian kegiatan bisnis dalam berbagai macam bentuk yang tidak dibatasi jumlah kepemilikan hartanya (barang/jas), namun dibatasi pada cara memperoleh dan pendayagunaan hartanya yang harus sesuai dengan aturan halal dan haram dalam Islam.

Adapun indikator etika kerja Islam, yakni sebagai berikut:

- a. Murah hati, yakni sikap seseorang yang senantiasa sopan santun, ramah tamah, murah

- senyum dan suka mengalah namun tetap penuh tanggung jawab.
  - b. Motivasi untuk berbakti, dalam dunia kerja yang dimaksud motivasi untuk berbakti yakni ketika bekerja, seseorang harus mempunyai niat untuk bersikap setia pada perusahaan tersebut dan bersungguh-sungguh dalam bekerja.
  - c. Ingat kepada Allah dan Prioritas Utama-Nya, seseorang muslim diperintahkan agar selalu mengingat Allah SWT dalam setiap aktivitas kehidupan termasuk dalam bekerja.
2. Variabel Bebas (X2) Latar Belakang Pendidikan

Latar belakang pendidikan merupakan tingkat pendidikan yang ditempuh seseorang dalam pendidikan formal. Latar belakang pendidikan sangat berguna dalam dunia kerja, Latar belakang pendidikan berguna bagi perusahaan agar seorang HRD dapat menempatkan seseorang pada bidang yang tepat di perusahaan tersebut. Selain itu, latar belakang pendidikan mempengaruhi tanggung jawab serta beban kerja yang akan diberikan oleh perusahaan.

Adapun indikator latar belakang pendidikan ,yakni sebagai berikut:

- a. Tingkat Pendidikan
  - b. Spesifikasi jurusan atau Keilmuan
3. Variabel Terikat (Y) Kinerja Karyawan

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara, kinerja karyawan atau prestasi kerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, hasil kerja tersebut yaitu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas.

Menurut Robert L. Mathis dan John H. Jackson terdapat beberapa indikator untuk mengukur kinerja karyawan secara individu, yaitu:

- 4. Kualitas kerja
- 5. Kuantitas kerja
- 6. Ketepatan waktu
- 7. Pengetahuan tentang pekerjaan

**Hipotesis Penelitian**

Hipotesis penelitian ini juga memperhatikan analisis variabel yang akan diuji, berdasarkan perumusan hipotesis dibawah ini:

- 8. Ho1: Etika kerja Islam tidak berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)  
Ha1: Etika kerja Islam berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)
- 9. Ho2: Latar belakang pendidikan tidak berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)  
Ha2: Latar belakang pendidikan berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)
- 10. Ho3: Etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan tidak berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)
- 11. Ha3: Etika kerja Islam dan latar belakang pendidikan berhubungan dengan kinerja agen (karyawan)

**C. Hasil dan Pembahasan**

**Hubungan Antara Etika Kerja Islam dengan Kinerja Agen (Karyawan)**

Tabel 1. Uji Korelasi Etika Kerja Islam dengan Kinerja Agen (Karyawan)

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
<b>Pearson Chi-Square</b>	15.000 <sup>a</sup>	1	<b>.000</b>
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.222	1	.136
N of Valid Cases	20		

Sumber primer: diolah dari SPSS 2.0

Tingkat kriteria pengujian Chi-square:

12. Jika  $p \text{ value} < 0,05$ :  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

13. Jika  $p \text{ value} \geq 0,05$ :  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak

Tabel 1 merupakan hasil uji Chi-square. Adapun Hasil uji statistik Chi-Square diperoleh P sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari ( $< 0,05$ ), maka hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya terdapat hubungan antara variabel etika Kerja Islam dengan Kinerja Agen (Karyawan).

Tabel 2. Uji Kekuatan Hubungan Antara Etika Kerja Islam dengan Kinerja Agen (Karyawan)

	Value	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal Kendall's tau-b	.866	2.928	.003
Ordinal Spearman Correlation	.866	7.348	.000 <sup>c</sup>
N of Valid Cases	20		

Sumber primer: diolah dari SPSS 2.0

Tabel 2 merupakan hasil uji pada kendall's tau-b yang bertujuan untuk mengetahui kekuatan hubungan antara etika kerja Islam dengan kinerja agen (karyawan). Hasil uji kendall's tau-b diperoleh nilai koefisien dengan signifikan sebesar 0.866 artinya hubungan variabel etika kerja Islam dengan kinerja agen (karyawan) sangat kuat.

### Hubungan Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen

Tabel 3. Hasil Korelasi Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen (Karyawan)

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.356 <sup>a</sup>	1	.037
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.222	1	.136
N of Valid Cases	20		

Tingkat kriteria pengujian Chi-square:

14. Jika  $p \text{ value} < 0,05$ :  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

15. Jika  $p \text{ value} \geq 0,05$ :  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak

Tabel 3 merupakan hasil uji Chi-square. Adapun hasil uji statistik Chi-Square diperoleh P sebesar 0.037 yang berarti lebih kecil dari ( $< 0,05$ ) maka hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya terdapat hubungan antara variabel latar belakang pendidikan dengan Kinerja Agen (Karyawan).

### Tabel 1.4 Hasil Keeratan Hubungan antara Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen (Karyawan)

	Value	Appro x. Sig.
Ordinal by Kendall's tau-b	.467	.078
Ordinal Spearman Correlation	.467	.038 <sup>c</sup>
Interval by Pearson's R	.467	.038 <sup>c</sup>
Interval		
N of Valid Cases	20	

Sumber primer: diolah dari SPSS 2.0

Tabel 4 menunjukkan hasil uji kendall's tau-b yang bertujuan untuk mengetahui keeratan

hubungan antar variabel. Hasil uji kendal's tau-b diperoleh nilai koefisien korelasi dengan signifikan sebesar 0.467 artinya hubungan latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) tergolong cukup kuat.

### Hubungan Secara Bersamaan Antara Kerja Islam, Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen (Karyawan)

**Tabel 5** Hasil Uji Korelasi Secara Bersamaan antara Etika kerja Islam, Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Agen

Model	R	Change Statistics				
		R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.961 <sup>a</sup>	.924	102.854	2	17	.000

Sumber primer: diolah dari SPSS 2.0

Dasar pengambilan keputusan uji korelasi berganda yakni sebagai berikut:

1. Jika ( $0,05 > \text{sig. Fchange}$ ), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima,
2. Jika ( $0,05 < \text{sig. Fchange}$ ), maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$

Tabel 1.5 menggambarkan hasil uji korelasi berganda dimana diperoleh nilai signifikan F Change adalah 0.000 dan hasil uji pearson correlation diperoleh nilai R sebesar 0.961. Hasil uji korelasi berganda diperoleh nilai F change sebesar 0.000 yakni lebih kecil dari 0.05 ini berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya terdapat hubungan secara bersamaan antara etika kerja Islam, latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan). Adapun hasil uji pearson correlation diperoleh nilai koefisien korelasi dengan signifikan sebesar 0.961 artinya hubungan variabel antara semua variabel yakni etika kerja Islam, latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) tergolong sangat kuat.

#### D. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil pembahasan mengenai hubungan etika kerja Islam, latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan antara etika kerja Islam dengan kinerja agen (karyawan) pada perusahaan Agen Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung. Hal ini didasarkan pada hasil uji statistik dengan menguji Chi-square diperoleh nilai  $p = 0.001$  atau lebih kecil dari 0.05 yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Adapun tingkat kekuatan hubungan antara etika kerja Islam dengan kinerja agen (karyawan) tergolong kuat didasarkan pada hasil uji kendal's tau-b yang memperoleh nilai R sebesar 0.866.
2. Terdapat hubungan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) pada perusahaan Agen Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung. Hal ini didasarkan pada hasil uji statistik dengan menguji Chi-square diperoleh nilai  $p = 0.037$  atau lebih kecil dari 0.05 yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Adapun tingkat kekuatan hubungan antara variabel latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) tergolong cukup kuat didasarkan pada hasil uji kendal's tau-b yang memperoleh nilai R sebesar 0.467.
3. Terdapat hubungan secara bersamaan antara etika kerja Islam, latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) pada perusahaan Agen Pru Khalifah PT. Asuransi Jiwa Syariah Prudential Cabang Bandung. Hal ini didasarkan pada hasil uji statistik korelasi berganda dimana diperoleh nilai  $f \text{ Change} = 0.000$  atau lebih kecil dari 0.05 yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Adapun tingkat kekuatan hubungan secara bersamaan antara etika kerja Islam, latar belakang pendidikan dengan kinerja agen (karyawan) tergolong sangat kuat didasarkan pada hasil uji person correlation yang memperoleh nilai R sebesar 0.961.

## Daftar Pustaka

- [1] Aprianto, I. (2020). *Etika dan Konsep Manajemen Bisnis Islam*. Yogyakarta: Deepublish.
- [2] Garu, D. L. (2018). Analisis Relasi Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan dengan Spesifikasi Pekerjaan dan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai Flores NTT. *Jurnal Ekonomi*, 9.
- [3] Hasanah, U. (2017). Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Jual Beli Bekatul Di Patran Sonobekel Tanjunganom Nganjuk. *Etheses IAIN Panorogo*, 20.
- [4] Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- [5] Prawirosentono, S. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kebijakan Kinerja Karyawan)*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- [6] Rizalina, R. A. (2014). Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Sidoarjo. *Jurnal UIN Surabaya*, 13-28.
- [7] Rojak, A. (2021, Juni 6). Wawancara Etika Kerja Islam, Latar Belakang Pendidikan dan Kinerja Agen Pru Khalifah. (M. K. Oktorini, Interviewer)
- [8] Setiawan, K. Y. (2015). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) Group Cabang Singaraja. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 2.
- [9] Nurfikri, Ghina Safira., Febriadi, Sandy Rizki., Srisulisawati, Popon. *Analisis Tingkat Pemahaman Pedagang Pakaian terhadap Etika Pemasaran Islam*. *Jurnal Riset Ekonomi Syariah*, 1, 18-25.