

Peranan *Citizen Journalism* di *Media Online*

Kamil Dwimuzakkii* , Yadi Supriadi

Prodi Jurnalistik, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*dwimuzakkii@gmail.com, supriadias71@gmail.com

Abstract. Citizen Journalism has the initiative to carry out journalistic activities as a way to convey their aspirations to the public through the media. Especially with the development of technology, online media has emerged which can be said to be new media. This online media is currently often used by audiences, especially online journalists. Because it is from online media that all the information obtained will be very easy to access by anyone, anytime and anywhere. Therefore, it is not surprising that at this time Citizen Journalism is also busy in obtaining information like journalists in general. The purpose of this study was to determine the role of Citizen Journalism in the online media Galamedianews.com in providing information then to find out how important Citizen Journalism is in the online media Galamedianews.com and to find out how Citizen Journalism works in obtaining information. The method used by this researcher is a qualitative method, with a case study approach. The researcher chose this method because he wanted to find out more about the role of Citizen Journalism in the online media Galamedianews.com by collecting the data used in the research from the results of interviews, observations, documentation, and literature study. The results of the study are, 1) The role of Citizen Journalism can be said to be important by Galamedianews.com because it always provides information through online media even though most of them send articles. 2) In obtaining the facts, Citizen Journalism conducts mentions on social media Galamedianews.com. 3) Galamedianews.com will check the correctness of the results of mentions from Citizen Journalism which will later be made into news.

Keywords: *Citizen Journalism, Online Media, Galamedianews.com.*

Abstrak. Citizen Journalism berinisiatif untuk melakukan kegiatan jurnalistik sebagai cara untuk menyampaikan aspirasi mereka kepada khalayak melalui media. Terlebih dengan perkembangan teknologi, munculah media online yang dapat dikatakan sebagai new media (media baru). Media online inilah yang saat ini sering digunakan oleh para khalayak, khususnya para jurnalistik online. Karena dari media online lah segala informasi yang didapat akan sangat mudah di akses oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja. Maka dari itu tidak heran jika pada saat ini Citizen Journalism pun ikut ramai dalam memperoleh informasi seperti layaknya para jurnalis pada umumnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan Citizen Journalism di dalam media online Galamedianews.com dalam memberikan informasi kemudian untuk mengetahui seberapa pentingnya Citizen Journalism di media online Galamedianews.com dan untuk mengetahui cara kerja Citizen Journalism dalam mendapatkan informasi. Metode yang digunakan oleh peneliti ini adalah metode kualitatif, dengan pendekatan studi kasus. Peneliti memilih metode ini karena ingin mencari tahu lebih jauh mengenai peranan Citizen Journalism di media online Galamedianews.com dengan cara pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian adalah, 1) Peranan Citizen Journalism dapat dikatakan penting oleh pihak Galamedianews.com karena selalu memberikan informasi melalui media online meskipun kebanyakannya mengirimkan artikel. 2) Dalam memperoleh faktanya, Citizen Journalism melakukan proses mentions terhadap media social Galamedianews.com. 3) Pihak Galamedianews.com akan mengecek kebenaran hasil mentions dari Citizen Journalism yang nantinya akan dijadikan sebuah berita.

Kata Kunci: *Citizen Journalism, Media Online, Galamedianews.com.*

A. Pendahuluan

Salah satu cabang ilmu komunikasi adalah Jurnalisme. Jurnalisme ini merupakan proses mengumpulkan, menilai, menciptakan, menyajikan berita, dan informasi. Jurnalisme mencakup jurnalisme cetak, jurnalisme elektronik, jurnalisme radio, dan jurnalisme televisi. Jurnalisme (*journalism*) diartikan sebagai “*the activity or profession of writing for newspapers, magazines, or news websites or preparing news to be broadcast.*” (aktivitas atau profesi penulisan untuk surat kabar, majalah, atau situs web berita atau menyiapkan berita untuk disiarkan). Menurut Onong Uchjana Effendy (2003:955) Jurnalistik didefinisikan sebagai teknik mengelola berita mulai dari mendapatkan bahan sampai kepada menyebarkannya kepada masyarakat. Dinamika jurnalistik mengalami perkembangan yang cukup kompleks sebagai salah satu aspek yang sering mendapatkan perhatian masyarakat. Jurnalis identik dengan proses atau aktivitas penyebarluasan berita di media massa sebagai wadah dalam proses penyampaian pesan atau informasi kepada khalayak yang bersifat tidak langsung serta satu arah. .

Menurut Suryawati, (2011: 69) berita adalah laporan yang berisikan informasi yang terbaru atau aktual, bersifat penting, dan menarik perhatian untuk diketahui publik, yang mencerminkan karya jurnalistik wartawan. Informasi yang didapat dari jurnalistik wartawan biasanya berisikan informasi yang memang sesuai dengan kenyataannya, maka dari itu seharusnya para khalayak harus bisa memilah dan memilih informasi/berita yang aktual. Dengan adanya media *online*, pemberitaan muncul dengan berbagai macam inovasi, yang membuat para jurnalis mendapatkan kemudahan saat mencari dan memperoleh data berita yang disajikan kepada masyarakat. Dengan adanya media *online* memang memudahkan para khalayak, jurnalis, atau bahkan *Citizen Journalism* dalam memperoleh informasi. Dengan begitu teknologi internet yang berperan sebagai bagian penting dari *new media* secara tidak langsung telah membuat *Citizen Journalism* lebih dikenal dan populer sebagai media yang beredar lewat medium internet (Sukmawati, 2017:66).

Pengertian media *online* secara umum, merupakan jenis atau format media yang hanya bisa diakses menggunakan jaringan internet yang didalamnya kita dapat mengakses teks, foto, video, dan suara. Selain itu, media *online* juga dapat dijadikan tempat berkomunikasi secara *online*. *Citizen Journalism* merupakan suatu terobosan terbaru dari dunia jurnalistik ini kian melekat di telinga kita, terlebih lagi dengan kemajuan teknologi media saat ini juga membuat peran *Citizen Journalism* menjadi semakin besar. *Citizen Journalism* ini begitu cepat berkembang seiring dengan segala kelebihan dan kecanggihan yang ada pada internet. *Citizen Journalism* berinisiatif untuk melakukan kegiatan jurnalistik untuk menyampaikan aspirasi mereka kepada khalayak melalui media *online* dengan memberikan dan membahas informasi seperti kejadian-kejadian hangat. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang mendukung kegiatan pencarian, pengolahan hingga penyebaran informasi telah mereka miliki, perkembangan dari *Citizen Journalism* pun akan terus meningkat. Hadirnya *Citizen Journalism* ini dapat membantu dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat dan juga dapat sebagai pertukaran informasi para *Citizen Journalism*. Selain itu, *Citizen Journalism* menggunakan media *online* sebagai media untuk menyalurkan informasi, pemberitaannya pun jauh lebih cepat disampaikan serta mudah diterima masyarakat daripada media-media yang lain seperti media cetak. Karena pemberitaan di media *online* kini dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja, informasi yang disampaikan pun terbilang cukup akurat karena disebarluaskannya oleh media-media *online* contohnya seperti galamedianews.com.

Pada saat ini informasi merupakan hal terpenting bagi manusia untuk kehidupannya, mengingat manusia itu makhluk sosial yang setiap saat membutuhkan informasi. Karena masyarakat dapat dengan mudah mencari, memilih, atau memberikan informasi. Salah satu contohnya yang sering diakses oleh banyak orang adalah media *online*, dan fungsi media *online* itu sendiri adalah untuk memudahkan penggunaannya dalam melakukan komunikasi, mencari informasi, atau pertukaran informasi tanpa ada batasan ruang atau waktu. Dalam perspektif studi media atau komunikasi massa, media *online* menjadi objek kajian teori media baru (*new media*), yaitu istilah yang mengacu pada permintaan akses ke konten isi atau informasi kapan saja, dimana saja, pada setiap perangkat digital serta umpan balik pengguna interaktif, partisipasi kreatif, dan pembentukan komunitas sekitar konten media, juga sebagai aspek generasi *real-*

time (Romli, 2012: 31).

Aktivitas dari *Citizen Journalism* itu sendiri memiliki etika yang kurang lebih sama halnya dengan etika menulis di media *online*, yang berarti tidak menyebarkan berita bohong, tidak mencemarkan nama baik, dan tidak memicu konflik serta menyebutkan sumber berita dengan jelas. Maka dari itu para pengguna media *online* haruslah tetap berhati-hati dalam memperoleh sebuah informasi, terlebih ingin menyebarluaskan kembali informasi yang didapat. *Citizen Journalism* memang suatu aktivitas yang dilakukan oleh para warga, namun warga disini ialah warga yang memang memiliki batasan baku untuk membuat suatu berita. Selain itu aktivitas dari *Citizen Journalism* itu sendiri memiliki etika yang kurang lebih sama halnya dengan etika menulis di media *online*, yang berarti tidak menyebarkan berita bohong, tidak mencemarkan nama baik, dan tidak memicu konflik serta menyebutkan sumber berita dengan jelas.

PT.Galamedia Bandung Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penerbitan koran yakni penerbitan Harian Umum Galamedia mulai memasuki tren dunia maya (internet) sejak tahun 2003 silam. Tepatnya pada tanggal 30 April 2003 mulai diluncurkannya www.klik-galamedia.com disamping media konvensional yaitu media cetak (koran). Seiring dengan berjalannya waktu galamedia ini mulai menambah berita-berita yang aktual, *e-paper*, dan menu-menu lain untuk mengimbangi kebutuhan informasi yang kian meningkat karena semakin banyaknya pengguna internet di Indonesia saat ini. Di dalam websitenya Galamedianews.com berisikan sebuah surat kabar dalam format elektronik yang dapat diakses dengan komputer maupun ponsel. Karena saat ini koran yang hanya berbentuk cetak kini tersedia versi digital atau elektronik, dan koran versi digital ini dibuat persis bahkan menyerupai koran aslinya agar terlihat seperti koran pada umumnya. Saat ini media *online* sangat digemari oleh seluruh rakyat Indonesia, dengan adanya media *online* siapapun dapat mencari, bertukar, dan memberikan informasi.

Dan dari sinilah penulis beranggapan bahwa penelitian ini memiliki pengaruh yang besar terhadap para pengguna media *online* khususnya para *Citizen Journalism* yang akan mendapatkan wawasan serta ilmu baru untuk dipraktekkan di kemudian hari. Peneliti ingin memberitahukan peranan *Citizen Journalism* di media *online*, peranan tersebut memfokuskan *Citizen Journalism* dimulai dari mencari hingga memberikan informasi kepada pihak Galamedianews.com yang nantinya. Informasi tersebut akan dimuat ulang oleh tim redaksi Galamedianews.com pada rubrik *CITIZEN JOURNALISM*. Selain itu peneliti ingin mengetahui cara kerja dari *Citizen Journalism* dimulai dari mencari informasi hingga memberikan informasi yang didapat dan tentunya sesuai dengan realita. Informasi yang *Citizen Journalism* berikan itu merupakan suatu kejadian yang sedang mereka lihat, yang sedang dialami bahkan yang mereka risaukan. Untuk itu Galamedianews.com sebagai salah satu perusahaan media *online* lokal di Bandung Raya, menjadi pilihan *Citizen Journalism* untuk memberikan suatu informasi. Menurut riset yang telah peneliti lakukan, Galamedianews.com terdapat perbedaan yang menurut peneliti unik yaitu terdapat informasi dari *Citizen Journalism* yang terbilang lengkap di akhir berita dan disisi lain pihak Galamedianews.com juga memberikan sebuah catatan di akhir berita bahwa seluruh materi dalam naskah yang disampaikan merupakan tanggung jawab pengirim. Dapat dipastikan bahwa media *online* Galamedianews.com ini dikatakan unik dibanding media-media *online* lainnya. Sehingga masyarakat bisa mendapatkan informasi yang sesuai dengan faktanya bukan informasi yang keliru dan ditambah tiap informasi yang diberikan dikuatkan dengan dokumentasi foto serta data diri *Citizen Journalism* yang lengkap. Peranan *Citizen Journalism* sampai saat ini pun masih dapat dikatakan penting untuk memberikan banyak kurangnya informasi. Karena mereka lah yang membantu para wartawan itu sendiri dalam mencari informasi atau berita. Maka di dalam penelitian ini pun menjelaskan seberapa penting kah peran dari *Citizen Journalism* dalam memberikan informasi yang mana saat ini dengan adanya media *online* atau bahkan media social sangat memudahkan para khalayak mencari sumber informasi.

B. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan oleh peneliti ini adalah metode kualitatif. Peneliti memilih metode ini karena ingin mencari tahu lebih jauh mengenai peranan *Citizen Journalism* di media online Galamedianews.com.

Metode Kualitatif adalah Penelitian yang lebih menekankan pada indeks-indeks dan pengukuran empiris. Penelitian Kualitatif perhatiannya lebih banyak ditujukan pada pembentukan teori substantif berdasar berdasarkan konsep-konsep yang timbul dari data empiris. Metode penelitian kualitatif dapat digunakan pada ruang lingkup paling kecil yaitu satu situasi sosial sampai masyarakat yang luas dan kompleks.

Penelitian kualitatif bisa menghasilkan informasi yang deskriptif yaitu memberikan gambaran yang menyeluruh dan jelas terhadap situasi sosial yang diteliti, komparatif berbagai peristiwa dari situasi sosial yang satu dengan situasi situasi sosial yang lain atau dari waktu tertentu ke waktu yang lain atau dapat menemukan pola-pola atau hubungan antara aspek tertentu dengan aspek yang lain, dan dapat menemukan hipotesis dan teori.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Tahapan *Citizen Journalism* di Galamedianews.com

Citizen Journalism di media online Galamedianews.com memiliki peranan yang sangatlah penting. Arti penting di sini adalah Galamedianews.com memanfaatkan tugas *Citizen Journalism* sebagai informan sekunder setelah informan utama yang dapat dipercayai oleh Galamedianews.com. Menurut Galamedianews.com, *Citizen Journalism* memiliki banyak peranan bagi sebuah media. Galamedianews.com menyediakan rubrik khusus untuk memberi kesempatan kepada khalayak yang ingin mengirimkan hasil tulisannya. "... minimal kita menjalin hubungan dengan pembaca, dua arah, salah satunya melalui *Citizen Journalism*. Bagaimana kita berhubungan dengan mereka karena kita juga membutuhkan mereka." Kutipan di atas dipaparkan oleh Awal, pihak Galamedianews.com. Menurutnya, dengan adanya *Citizen Journalism*, Galamedianews.com sangat terbantu dengan informasi-informasi atau isu yang tengah terjadi di masyarakat. Rubrik *Citizen Journalism* di website Galamedianews.com sengaja dibuat untuk memberi kesempatan kepada khalayak, khususnya pembaca Galamedianews.com. Dengan sangat terbuka, Galamedianews.com memberikan kebebasan kepada *Citizen Journalism* untuk mengisi rubrik tersebut. Kendati demikian, dengan dibuatkan rubrik tersebut Galamedianews.com memiliki tujuan, yaitu menjaga hubungan antara media dengan khalayaknya (pembaca). Tujuan tersebut selaras dengan prinsip komunikasi, yang dimana komunikasi dua arah dapat terjadi jika komunikasi dapat mengirim umpan balik kepada pengirim (komunikator). Selain itu, *Citizen Journalism* Galamedianews.com memiliki peranan aktif dalam memberikan informasi maupun isu yang tengah terjadi di masyarakat. Pimpinan redaksi Galamedianews.com, menuturkan bahwa sebelum adanya media sosial, *Citizen Journalism* kerap memberikan informasi melalui sambungan telepon. Saat hadirnya internet, teknologi memiliki peranan khusus dalam menyampaikan sebuah informasi. Seperti yang telah dijelaskan Pierre Levy, *new media* merupakan perkembangan teknologi dari konvensional ke era digital. Yang di mana, semua masyarakat bisa mendapatkannya.

Cara Kerja *Citizen Journalism* di Galamedianews.com

Citizen Journalism, sebagai orang yang memanfaatkan teknologi, mereka berlomba-lomba mencari, mengolah, dan membagikannya di akun media sosialnya masing-masing. *Citizen Journalism* Galamedianews.com menerima semua tulisan dalam bentuk apapun, namun tetap harus melalui proses editing layak atau tidak layaknya tulisan tersebut naik di media online Galamedianews.com. Selanjutnya, *Citizen Journalism* tidak memiliki target seperti wartawan pada umumnya yang mengharuskan mereka untuk menulis per-harinya. Awal memaparkan bahwa intensitas pengirim sudah sangat jarang. Saat ini kebanyakan *Citizen Journalism* hanya melakukan "tag" pada konten yang mereka peroleh di akun media sosialnya. "... setelah itu biasanya akan kita cek ke TKP untuk melakukan verifikasi. Selanjutnya akan ditulis langsung oleh wartawan kita..." Meski begitu, *Citizen Journalism* pun harus tetap memperhatikan segala aturan dan pedoman yang berlaku. Biasanya hal tersebut berkaitan dengan 10 elemen jurnalistik yang sudah menjadi pedoman oleh wartawan pada umumnya. 10 elemen jurnalistik ini menjadi

dasar-dasar dalam dunia jurnalistik. Proses kerja *Citizen Journalism* di Galamedianews.com sama-sama melalui beberapa tahapan layaknya jurnalis umumnya, seperti dalam Herman RN dan Mohd. Harun, informasi yang ditulis warga sama halnya seperti yang ditulis oleh wartawan, yang dimulai dari mengumpulkan, menulis, hingga menganalisis informasi untuk kebutuhan media. Kebanyakan media, mereka melakukan verifikasi dengan mengunjungi tempat kejadian. Di samping itu, tidak sedikit pula masyarakat yang membagikan berbagai peristiwa yang ada, yang tengah terjadi di lingkungannya. Bahkan, sering kali unggahan-unggahan netizen menjadi viral/tren hingga menjadi buah bibir masyarakat. Maka, dari sini dapat disimpulkan bahwa internet dan *Citizen Journalism* berhasil membantu pekerjaan wartawan pada umumnya. Mereka biasanya memberikabar melalui sambungan telepon kepada pihak redaksi secara langsung. Selanjutnya, pihak redaksi akan melakukan peliputan secara langsung ke tempat kejadian.

Citizen Journalism

Bagi seorang *Citizen Journalism*, melaporkan sebuah kejadian/peristiwa menjadi hal yang sangat penting. Mereka bisa mendapatkan informasi penting yang harus disebar atau diinformasikan kepada khalayak lain. Oleh karena itu, dengan hadirnya Galamedianews.com dengan rubrik khususnya, *Citizen Journalism* dapat dipercaya kebenarannya karena dapat dianggap telah melalui beberapa proses atau langkah yang harus dilewati untuk menjadi satu buah tulisan yang pantas diunggah di media *online* secara resmi. Di tengah tersebarnya beragam informasi di media sosial, tidak sedikit informasi bohong/hoax, atau pun *miss information* yang telah terlanjur tersebar. Maka dari itu, penting bagi media untuk melakukan verifikasi agar informasi tersebut dapat disebar dan diterima oleh khalayak dengan pantas. Hal tersebut membuat adanya keraguan terhadap *Citizen Journalism*. Adapun Agus, yang sama-sama melakukan kegiatan jurnalistik warga seperti Lilis, menurutnya penting adanya konfirmasi media terhadap informasi yang telah tersebar luas di media sosial. “Selain kita yang berperan dalam memberikan informasi, akan ada konfirmasi dari media kepada kita terkait laporan yang telah kita buat. Itu merupakan hal yang penting untuk membedakan *Citizen Journalism* dengan hoax, karena bedanya di bagain verifikasi itu.” Meskipun mudah untuk menjadi seorang *Citizen Journalism*, namun banyak hambatan dalam melakukan kegiatan pencarian informasi, dikarenakan *Citizen Journalism* belum pasti posisinya berada di mana. Hal tersebut menjadi poin penting bagi posisi *Citizen Journalism* saat ini.

Dimulai dari proses menulis, editing, hingga diunggahnya tulisan pada web. Seperti yang sudah dijelaskan, bahwa cara kerja *Citizen Journalism* pun memiliki kesamaan dengan jurnalis pada umumnya, namun yang membedakannya adalah pekerjaan *Citizen Journalism* di sini tidak memiliki target yang harus dicapai. Tulisan yang dibuatnya memiliki bobot dan karakter tertentu, tergantung pada jenis tulisannya. Dengan hadirnya peranan *Citizen Journalism*, Galamedianews.com sangatlah terbantu dari berbagai aspek, mulai dari pembaca, pencari, juga peminat si penulis untuk mengirimkan tulisannya sendiri pada website Galamedianews.com. Hal tersebut sangat membantu tumbuhnya jangkauan Galamedianews.com di internet. Berbeda dengan media cetak, koran Galamedia kini semakin sedikit dan tipis.

D. Kesimpulan

Dalam sub-bab ini, peneliti akan memaparkan kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti terhadap objek dan subjek. Adapun kesimpulannya adalah sebagai berikut:

Peran *Citizen Journalism* di media *online* dapat dikatakan sangatlah penting karena saat ini kondisi dan keadaan zaman yang sudah berbeda. Sedia kala, *Citizen Journalism* hanya dapat melakukan pelaporan melalui telepon kepada redaksi langsung, namun kini *Citizen Journalism* tidak hanya perlu melakukan telepon, mereka dapat langsung meliputnya lalu menggunggahnya pada kanal media sosialnya masing-masing.

Posisinya, *Citizen Journalism* dapat menjadi sumber informasi yang penting secara tidak langsung bagi pekerjaan seorang jurnalis. Saat ini banyaknya informasi yang bersebaran di dunia maya, maka di sinilah waktunya wartawan/jurnalis media untuk berperan dalam melakukan disiplin verifikasi/*cover both side*. Tujuannya adalah memberi ruang kepada

pembaca Galamedianews.com untuk mengirimkan tulisan jurnalistik. Yang di mana tulisan tersebut akan diunggah oleh Galamedianews.com pada rubrik tersebut. Selain itu, Galamedianews.com pun berharap dengan adanya rubrik *Citizen Journalism*, dapat menjaga hubungan secara dua arah dengan media dan pembacanya. Meskipun saat ini mudah dalam mendapatkan dan menyebarkan informasi, posisi *Citizen Journalism* masih banyak diragukan oleh masyarakat karena posisinya yang diisi oleh berbagai macam kalangan (heterogen). Oleh karenanya, perlu adanya tindakan langsung oleh media agar informasi yang disebarinya dapat diterima dan layak untuk dikonsumsi masyarakat.

Acknowledge

Dalam menyelesaikan penelitian ini tentunya peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini. Seperti orang tua, para dosen pembimbing, rekan, sahabat, keluarga, serta para informan yang peneliti banggakan. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih.

Daftar Pustaka

- [1] Asep Syamsul M. Romli. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendekia
- [2] Anggito, Albi & Johan Setiawan. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Kab.Sukabumi, Jawa Barat: CV Jejak.
- [3] Bill Kovach & Tom Rosenstiel. 2001. *The Elements of Journalism*. New York: Crown Publishers.a
- [4] Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: PT Citra Aditya bakti.
- [5] Hamdi, Asep Saepul dan Baharudin. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- [6] Herman RN dan Mohd.Harun, 2018 Penerbit Syiah Kuala University Press buku *JURNALISTIK PRAKTIS*.
- [7] Kusumaningrat, Hikmat dan Purnamaningrat. 2012. *Jurnalistik: Teori dan Paktik*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- [8] Mondry, 2008. *Pemahaman Teori dan Praktik Jurnalistik*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- [9] Mulyana, Deddy. (2008). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- [10] Solomon, Michael R. 2011. *Consumers Behavior: Buying, Having and Being 9th ed.,.* New Jersey: Pearson Addison Wesley
- [11] Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [12] Sukmawati. 2017. "Partisipasi Citizen Journalism Terhadap Media Online Tribun Timur". Skripsi. Makassar: UIN Alauddin.
- [13] Suryawati, Indah. 2011. *Jurnalistik: Suatu Pengantar Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- [14] Yin, Robert K. (2015). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- [15] Chanafi, Amin. (2011). "Peranan Jurnalisme Warga Dalam www.eramuslim.com" dalam *Jurnal Ilmiah Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah*. Tahun 2011.
- [16] Fithryani, Nur (2015). "Peranan Citizen Journalism dalam Program Berita Stasiun Televisi" dalam *Jurnal Interaksi*. Volume 4, Nomer 1, Tahun 2015.
- [17] Cahyarani, Vania Diah dan Doddy Iskandar. (2021). Penerapan Citizen Journalism dalam Pemberitaan Lingkungan Hidup di Media Online. *Jurnal Riset Jurnalistik*, 1(2), 71-78.