

Pemanfaatan Instagram oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sebagai Media Edukasi dan Informasi bagi Masyarakat

Salsabila Putri Khairunnisa*, Ike Junita Triwardhani

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*salsabilapk@gmail.com, ike.junita@unisba.ac.id

Abstract. In this day and age, government agencies are greatly assisted by technological developments to meet information and communication needs. Now, a large number of government agencies in Indonesia utilize the use of social media as a public communication tool. Social media is a digital platform that facilitates its users to communicate with each other or share content in the form of photos or videos. Government agencies use their social media to build communication and interaction with the public. The West Java Provincial Education Office is one of the government agencies that utilizes the use of Instagram social media. The aims of this study were 1) to find out how Instagram social media at the West Java Provincial Education Office reached the wider community 2) to find out the benefits of Instagram social media at the West Java Provincial Education Office in conveying education and information 3) to find out why Instagram social media become an educational and information media at the West Java Province Education Office. The research method used is a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques are carried out by means of: interviews, observation, documentation and literature study. The theory used in this study is the new media theory put forward by Martin Lister and friends. The results of this study indicate that the West Java Provincial Education Office uses social media Instagram as an educational and information medium to keep up with current digital developments by optimizing all features on Instagram in an effort to reach the wider community.

Keywords: *Education, Information, Instagram.*

Abstrak. Di zaman sekarang ini, instansi pemerintah sangat terbantu dengan perkembangan teknologi untuk memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi. Kini, sejumlah besar instansi pemerintah yang ada di Indonesia memanfaatkan penggunaan media sosial sebagai alat komunikasi publik. Media sosial adalah platform digital yang memfasilitasi para penggunanya untuk saling berkomunikasi atau membagikan konten berupa foto atau video. Instansi pemerintah menggunakan media sosial mereka untuk membangun komunikasi serta interaksi dengan masyarakat. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menjadi salah satu instansi pemerintah yang memanfaatkan penggunaan media sosial instagram. Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui bagaimana media sosial instagram pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam menjangkau masyarakat luas 2) untuk mengetahui bagaimana manfaat media sosial instagram pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam menyampaikan edukasi dan informasi 3) untuk mengetahui mengapa media sosial instagram menjadi media edukasi dan informasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara : wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori new media yang dikemukakan oleh Martin Lister dan kawan-kawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menggunakan media sosial instagram sebagai media edukasi dan informasi mengikuti perkembangan digital pada saat ini dengan mengoptimalkan semua fitur yang ada di instagram dalam upaya menjangkau masyarakat luas.

Kata Kunci: *Edukasi, Informasi, Instagram.*

A. Pendahuluan

Akun instagram @disdikjabar adalah akun media sosial dari instansi pemerintah Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Akun instagram @disdikjabar dimanfaatkan sebagai media publikasi berupa informasi seputar kegiatan program dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, selain itu juga akun instagram @disdikjabar ini dimanfaatkan untuk memberikan konten-konten yang mengedukasi bagi masyarakat. Edukasi yang disampaikan pun tentu saja tidak hanya mengenai pendidikan formal, namun juga pengetahuan-pengetahuan umum lainnya yang dapat menambah ilmu pengetahuan.

Peneliti memilih akun instagram @disdikjabar sebagai objek penelitian, karena pemanfaatan media sosial instagram yang dilakukan oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sangat berkembang dari waktu ke waktu dengan sangat cepat serta para pengikut yang bertambah lebih aktif. Akun instagram @disdikjabar memiliki jumlah pengikut yang terbilang cukup tinggi jumlahnya hingga mencapai angka lebih dari 233 ribu followers (pengikut).

Di zaman sekarang ini, instansi pemerintah sangat terbantu dengan perkembangan teknologi untuk memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi. Hal ini juga sebanding lurus dengan kebutuhan akan jaringan internet. Jumlah pemakai internet di Indonesia terus tumbuh setiap tahun, berkat perluasan infrastruktur teknologi informasi negara dan inisiatif pemerintah untuk menyediakan akses internet di seluruh negeri.

Penggunaan perangkat teknologi seperti komputer dan smartphone meningkat secara signifikan. Misalnya, instansi pemerintah kini dapat dengan mudah menyebarluaskan informasi, menerima dan memproses keinginan masyarakat, serta membentuk kepercayaan publik saat menggunakan media sosial. Kini, sejumlah besar instansi pemerintah yang ada di Indonesia memanfaatkan penggunaan media sosial menjadi alat komunikasi publik.

Telah terbukti bahwa media sosial memiliki kemampuan untuk menghubungkan para penggunanya dari berbagai kalangan. Namun, jika media sosial tersebut tidak dikelola dengan baik maka dapat membawa dampak yang negatif. Jika penggunaan media sosial atas nama suatu instansi pemerintah tanpa adanya aturan dan pengendalian yang ketat dapat menimbulkan pesan yang tidak jelas dan membingungkan bagi masyarakat, sehingga berdampak negatif bagi dinas yang bersangkutan. Disisi lain, jika penerapan media sosial dimulai dengan pemahaman yang utuh, pengarahan yang baik dan penyelenggaraan yang baik, maka fungsi penggunaan media sosial pada instansi tersebut akan terwujud.

Salah satu perubahan penggunaan teknologi adalah penggunaan media sosial oleh instansi pemerintah. Media sosial adalah media yang dibentuk untuk memungkinkan terjadinya interaksi antar para penggunanya secara efektif juga mendalam. Instansi pemerintah menggunakan media sosial mereka untuk membangun komunikasi serta interaksi dengan masyarakat. Platform media sosial yang kerap dipergunakan oleh instansi pemerintah di Indonesia adalah instagram.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut: “Mengapa media sosial instagram menjadi media edukasi dan informasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Selanjutnya, tujuan dalam penelitian ini diuraikan dalam pokok-pokok sbb.

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana media sosial instagram pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam upaya menjangkau masyarakat luas.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana manfaat media sosial instagram pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam menyampaikan edukasi dan informasi.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis mengapa media sosial isntagram menjadi media edukasi dan informasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

B. Metodologi Penelitian

Penelitian ini memakai metode kualitatif, karena dianggap lebih tepat untuk tujuan penelitian untuk mengetahui pemanfaatan Instagram oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sebagai media edukasi dan informasi bagi masyarakat. Dalam penelitian ini memakai pendekatan studi kasus, yang secara umum dapat memberikan jalan dan keleluasaan kepada peneliti untuk melihat secara mendalam serta menyeluruh akan subjek yang diteliti. Teknik pengumpulan data

dilakukan dengan cara : wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori *new media* yang dikemukakan oleh Martin Lister dan kawan-kawan.

Subjek pada penelitian yakni staf serta karyawan pada Divisi Hubungan Masyarakat (Newsroom) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, yaitu Kepala Bagian Hubungan Masyarakat, Staf Hubungan Masyarakat, Admin, Editor, dan Reporter/Penulis, yang mengelola akun instagram @disdikjabar. Pada key informan, peneliti akan memberikan beberapa pertanyaan kepada para staff dan karyawan yang memenuhi syarat untuk diwawancarai lebih lanjut mengenai objek penelitian, sehingga peneliti merasa bahwa data yang ingin dikumpulkan sudah lengkap dan sesuai.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Media sosial instagram Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam upaya menjangkau masyarakat luas

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat memanfaatkan media sosial instagram dengan memuat konten-konten yang informatif serta edukatif. Edukasi yang disampaikan melalui akun instagram @disdikjabar tidak hanya mengenai pendidikan formal, namun juga pengetahuan-pengetahuan umum yang dapat menambah ilmu pengetahuan. Akun instagram @disdikjabar memanfaatkan media sosial instagram dengan mengoptimalkan semua fitur yang telah disediakan seperti *feed, reels, stories, tag, hashtag*, dan lain-lain. Selain itu juga akun instagram @disdikjabar mempunyai waktu-waktu tertentu ketika melakukan posting foto atau video, yaitu sekitar pukul 07.00 – 09.00 (pagi hari), pukul 11.00 – 12.00 (siang hari) dan pukul 17.00 – 20.00 (sore hingga malam hari), karena di waktu tersebut dapat mempengaruhi tingkat tinggi nya viewers, jumlah likes dan komentar. Akun instagram @disdikjabar juga selalu berupaya memberikan konten-konten yang menarik dari segi visual dan isi dengan mengikuti perkembangan trend yang ada pada saat ini.

Teknik atau penyampaian pesan yang digunakan dalam konten yang diunggah pada akun instagram @disdikjabar menggunakan cara yang kekinian, lebih informal dan tidak bersifat baku, karena sasaran penyampaian pesan tersebut lebih kepada siswa dan guru. Tetapi jika konten untuk Kepala Dinas dan program dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menggunakan penyampaian pesan dengan bentuk press release, berita, foto, dokumentasi dan video.

Manfaat media sosial instagram pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam menyampaikan edukasi dan informasi

Media sosial instagram dapat membantu dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi dari Humas. Instagram dapat memudahkan Humas dalam membangun citra dan reputasi yang positif, membangun opini masyarakat, menyerap aspirasi dan mengolah aspirasi publik, melakukan klarifikasi atas data dan masalah yang beredar di masyarakat, dan membantu dalam menyebarluaskan informasi mengenai program dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Media sosial instagram dapat membantu Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam memperkenalkan serta mem-branding program dan kegiatan di lingkungan instansi agar lebih dikenal oleh masyarakat luas, selain itu masyarakat juga dapat dengan mudah mengenal karakteristik dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Pemanfaatan media sosial instagram bagi instansi juga bisa menjadi media atau sarana untuk menangkal berita hoax.

Akun instagram @disdikjabar sangat berperan penting bagi masyarakat dalam mencari sumber informasi

Akun instagram @disdikjabar selalu berupaya untuk memberikan informasi yang nyata seputar dunia pendidikan, selain itu juga akun instagram @disdikjabar selalu konsisten dalam menyuguhkan konten-konten edukasi yang diharapkan dapat mendidik dan bermanfaat bagi masyarakat luas.

Media sosial instagram dapat membantu dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi dari Humas, membantu Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam memperkenalkan serta mem-branding program dan kegiatan di lingkungan instansi. Selain itu juga akun instagram @disdikjabar selalu konsisten dalam menyuguhkan konten-konten edukasi yang diharapkan

dapat mendidik dan bermanfaat bagi masyarakat luas.

Media sosial instagram menjadi media edukasi dan informasi pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

Teknologi saat ini semakin berkembang seiring dengan perkembangan zaman. Di era digital seperti sekarang ini masyarakat semakin aktif dalam menggunakan media sosial. Perkembangan teknologi ini menjadi salah satu faktor yang melatar belakangi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menggunakan media sosial instagram. Instagram adalah salah satu media sosial yang digandrungi masyarakat dari berbagai kalangan, terutama anak muda. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menggunakan media sosial instagram dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mencari sumber informasi yang mendidik serta dapat mengembangkan literasi dan edukasi di masyarakat.

D. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan beberapa hasil penelitian sebagai berikut:

1. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat memanfaatkan media sosial instagram sebagai media edukasi dan informasi dalam upaya menjangkau masyarakat luas dengan mengoptimalkan semua fitur yang telah disediakan seperti feed, reels, stories, tag, hashtag, dan lain-lain. Akun instagram @disdikjabar mempunyai waktu-waktu tertentu ketika melakukan posting foto atau video agar dapat mempengaruhi tingkat tingginya viewers, jumlah likes dan komentar. Akun instagram @disdikjabar juga selalu memberikan konten-konten yang menarik dari segi visual dan isi dengan mengikuti trend yang ada pada saat ini. Teknik penyampaian pesan yang digunakan oleh akun instagram @disdikjabar menggunakan bahasa yang lebih informal dan tidak bersifat baku. Selain itu, akun instagram @disdikjabar menggunakan teknik penyampaian pesan dalam bentuk berita untuk konten Kepala Dinas dan program dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
2. Media sosial instagram sangat bermanfaat bagi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, karena dapat membantu dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi dari Humas, mem-branding program dan kegiatan di lingkungan instansi agar lebih dikenal oleh masyarakat luas. Selain itu, akun instagram @disdikjabar juga sangat bermanfaat bagi masyarakat dalam mencari sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang baru.
3. Dengan mengikuti perkembangan digital pada saat ini, Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat memanfaatkan media sosial instagram sebagai media edukasi dan informasi bagi masyarakat. Instagram adalah salah satu media sosial yang digandrungi masyarakat dari berbagai kalangan, terutama anak muda. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat menggunakan media sosial instagram dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mencari sumber informasi yang mendidik serta dapat mengembangkan literasi dan edukasi di masyarakat.

Acknowledge

Ucapan terima kasih kepada yang telah membantu penelitian ini.

1. Prof. Dr. Ike Junita Triwardhani., S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak Jujun Jurnadi, Bapak Dani, dan Ibu Atikah Abdulloh selaku Humas dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
3. Seluruh staf karyawan pada ruangan Newsroom Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Ibu Rury, Kang Nizar, dan Kang Ilyas selaku *key informan*.

Daftar Pustaka

- [1] Hasugian, Jonner. (2010). *Social Media 101: Tactics and Tips to Develop Your Business Online*.
- [2] Kent, Michael L. (2013). *Using Sosial Media Dialogically : Public Relations Role in Reviving Democracy*. *Public Relations Review* 39 (4): 337-45.
- [3] Luik, Jandy (2020). *Media Baru : Sebuah Pengantar*. Jakarta : Kencana.

- [4] Milles dan Huberman (1992). Analisis Data Kualitatif. Jakarta : Universitas Indonesia Press. hlm, 16.
- [5] Suharsaputra, Uhar. (2012). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan. Bandung : Refika Aditama.
- [6] Sitoresmi, Ayu Rifka. (2021). “Edukasi adalah Pendidikan, Ketahui Jenis-jenis dan Manfaatnya”, <https://hot.liputan6.com/read/4569667/edukasi-adalah-pendidikan-ketahui-jenis-jenis-dan-manfaatnya>. Tanggal akses 5 April 2022, pk. 14.00 WIB.
- [7] Yin, Robert K. (2014). Studi Kasus : Desain dan Metode. Jakarta : Rajagrafindo Persada.