

## Pengaruh *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung

**Fariz Ramadhan\*, Rusman Frendika**

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

\*farizramadhann99@gmail.com, rusmanf82@gmail.com

**Abstract.** This research was conducted based on the phenomenon that occurs that there are problems related to the influence of *Self Confidence* on Employee Performance, so this study aims to determine the effect of *Self Confidence* on Employee Performance at PT. Asuransi Jasindo Bandung Branch Office, as well as analyzing how much influence *Self Confidence* (*inDependent Variable*) has on Employee Performance (*Dependent Variable*) at PT. Asuransi Jasindo Bandung Branch Office, the sampling technique in this study used a saturated sampling technique. This study uses quantitative research methods or types with the number of respondents as many as 45 employees at PT. Asuransi Jasindo Bandung Branch Office uses library research data collection techniques and field research by distributing questionnaires. The results of this study can be concluded that: 1) Employees at PT. Asuransi Jasindo Bandung Branch Office has high self-confidence. 2) Employee performance at PT. Jasindo Insurance Bandung Branch Office can be said to be good. 3) *Self Confidence* has a positive and significant effect on employee performance by 78.1%. The conclusion of this study is that there is an influence between *Self Confidence* on Employee Performance at PT. Jasindo Insurance Bandung Branch Office.

**Keywords:** *Self Confidence, Employee Performance.*

**Abstrak.** Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi bahwa terdapat masalah yang berkenaan dengan pengaruh *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Self Confidence* tersebut terhadap Kinerja Karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung, serta menganalisis tentang seberapa besar pengaruh *Self Confidence* (variabel independen) terhadap Kinerja Karyawan (variabel dependen) di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan metode atau jenis penelitian Kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 45 orang karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung menggunakan Teknik pengumpulan data *library research* dan *field research* dengan cara penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa : 1) Karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung memiliki rasa percaya diri yang tinggi 2) Kinerja karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung dapat dikatakan baik. 3) *Self Confidence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 78,1%.. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan di PT. PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung.

**Kata Kunci:** *Kepercayaan Diri, Kinerja Karyawan.*

## A. Pendahuluan

Manusia adalah aset utama dari sebuah organisasi perusahaan, oleh karena itu sumber daya manusia tentu perlu dikelola dan digunakan sebaik mungkin. Pada dasarnya manusia di bawah naungan organisasi perusahaan sangat diperlukan untuk dapat bekerja sama secara efektif, efisien, dan produktif. Pada saat jaman globalisasi seperti ini tentunya dalam dunia persaingan antar perusahaan semakin ketat, faktor keberhasilan suatu perusahaan sangat mempengaruhi kemajuan dari perusahaan tersebut. Tentunya dalam keberhasilan suatu perusahaan, karyawan sangat dituntut untuk memberikan prestasi yang baik demi tercapainya tujuan dari perusahaan itu sendiri. Maka dari itu, dapat dinyatakan bahwa kualitas kerja setiap orang dapat ditentukan dari kinerja karyawan dalam perusahaan.

Sebagaimana yang dinyatakan oleh Afiatin (1998) bahwa dalam kepercayaan diri tersebut akan berkembang melalui interaksi antara individu dengan lingkungan. Dalam lingkungan psikologis dan sosiologis yang tenang akan berkembang dan meningkatkan rasa percaya diri seseorang. Oleh karena itu, untuk menjadi pribadi yang percaya diri membutuhkan proses dan suasana yang mendukung.

Menurut Meistari (1995) Orang yang memiliki rasa percaya diri yang tinggi akan bertindak secara mandiri dengan membuat suatu pilihan dan mengambil suatu keputusan dengan sendirinya, seperti membangun hubungan atau relasi dengan setiap orang, mempunyai sikap bertanggungjawab yang nantinya dapat bertindak dengan penuh keyakinan dan memiliki prestasi diri yang positif sehingga merasa bangga atas prestasinya, dengan mendekati tantangan baru dengan penuh antusias dan mau melibatkan diri dengan lingkungan yang lebih luas.

Menurut Hasibuan (2007) Kinerja adalah hasil kerja seseorang pada tugas-tugas tertentu dengan pengalaman, pengalaman, kejujuran dan waktu. Unsur-unsur yang digunakan dalam evaluasi kinerja pegawai adalah produktivitas, disiplin, kreativitas, kerjasama, keterampilan dan tanggung jawab. Oleh karena itu, kinerja merupakan hal penting yang harus dicapai oleh setiap organisasi, karena produktivitas mencerminkan kemajuan lembaga dalam mengelola dan mengalokasikan karyawan. Untuk itu kinerja pegawai berperan aktif dan sangat efektif dalam proses pencapaian tujuan organisasi.

Berdasarkan dari latar belakang dan rumusan masalah tersebut, adapun tujuan dari peneliti dalam mengadakan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis *Self Confidence* pada karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung.

## B. Metodologi Penelitian

Menurut Sugiyono (2011) menyatakan bahwa sampel adalah bagian dari jumlah total dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi itu sendiri. Populasi yang akan diambil dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung. Teknik penelitian yang akan digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif. Populasi yang tersedia dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung yang berjumlah 45 karyawan.

Dengan Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik sampling jenuh bila seluruh dari anggota populasi tersebut digunakan sebagai sampel. Hal ini tentunya dilakukan karena jumlah populasi relatif kecil. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *library research* dan *field research* dengan cara penyebaran kuesioner. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknis analisis deskriptif dan teknik analisis verifikatif.

### C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

#### Pengaruh *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan

Berikut adalah penelitian mengenai Pengaruh *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan, yang diuji menggunakan analisis korelasi, analisis regresi sederhana, koefisien determinasi dan uji signifikan pengaruh parsial (Uji T).

**Tabel 1.** Koefisien Korelasi Variabel *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan

|                        |                     | <i>Correlations</i>    |                  |
|------------------------|---------------------|------------------------|------------------|
|                        |                     | <i>Self Confidence</i> | Kinerja Karyawan |
| <i>Self Confidence</i> | Pearson Correlation | 1                      | .884**           |
|                        | Sig. (2-tailed)     |                        | .000             |
|                        | N                   | 45                     | 45               |
| Kinerja Karyawan       | Pearson Correlation | .884**                 | 1                |
|                        | Sig. (2-tailed)     | .000                   |                  |
|                        | N                   | 45                     | 45               |

\*\*. *Correlation* is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan Nilai *r* hitung (*Pearson Correlations*): Diketahui nilai *r* hitung untuk variabel *Self Confidence* (X) dengan Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 0,884 > *r* tabel 0,294, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan atau korelasi antara variabel *Self Confidence* dengan variabel Kinerja Karyawan.

**Tabel 2.** Regresi Linier Variabel *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan

|       |                        | <i>Coefficients<sup>a</sup></i>    |                                  | t    | Sig.   |
|-------|------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------|--------|
|       |                        | <i>UnStandardized Coefficients</i> | <i>Standardized Coefficients</i> |      |        |
| Model |                        | B                                  | Std. Error                       | Beta |        |
| 1     | (Constant)             | 19.511                             | 4.871                            |      | 4.006  |
|       | <i>Self Confidence</i> | .828                               | .067                             | .884 | 12.387 |

a. *Dependent Variable*: Kinerja Karyawan

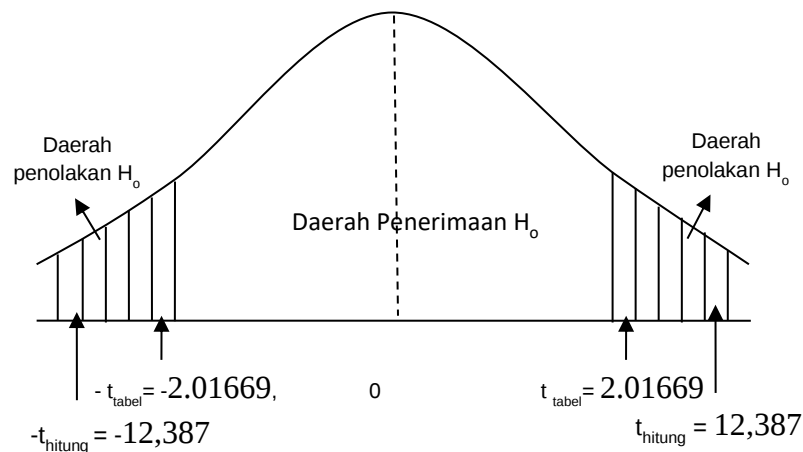
Dari persamaan di atas dapat diartikan bahwa koefisien regresi *Self Confidence* yang dimana setiap terjadi kenaikan sebesar satu satuan maka nilai Kinerja Karyawan bertambah besar sebesar 0,828. Selain itu, karena koefisien regresi bernilai positif sehingga dapat dikatakan bahwa pengaruh *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan adalah positif.

**Tabel 3.** Koefisien Determinasi Variabel *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan

| <i>Model Summary</i> |                   |          |                   |                            |
|----------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                    | .884 <sup>a</sup> | .781     | .776              | 4.244                      |

a. Predictors: (Constant), *Self Confidence*

Berdasarkan tabel output SPSS “model summary” di atas, diketahui nilai koefisien determinasi atau R Square adalah sebesar 0,781. Nilai R Square 0,781 ini berasal dari pengkuadratan nilai koefisien korelasi atau “R”, yaitu  $0,884 \times 0,884 = 0,781$ . Besarnya angka koefisien determinasi (R Square) adalah 0,781 atau sama dengan 78,1%. Angka tersebut mengandung arti bahwa variabel *Self Confidence* (X) berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) sebesar 78,1% sedangkan 21,9% dipengaruhi oleh faktor lain.



**Gambar 1.** Daerah Penolakan Hipotesis

Gambar kurva di atas menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  yang didapat adalah sebesar 12,387 dan nilai  $t_{tabel}$  adalah sebesar 2.01669 yang berarti nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $12,387 > 2.01669$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima itu berarti terdapat pengaruh tinggi dan signifikan sebesar 78,1% antara *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan.

#### D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul Pengaruh *Self Confidence* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Self Confidence* yang ada di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung berada pada kategori yang baik dimana dimensi yang paling tinggi adalah interaksi dengan ukuran tingkat dorongan karyawan untuk mudah diterima oleh lingkungan kerja dan dikategorikan pada interpretasi skor garis kontinum cukup tinggi. Dimana pada dimensi interaksi ini menunjukkan bahwa karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung sebagian besar bahkan hampir seluruhnya terdorong untuk berinteraksi dengan baik antar sesama karyawan dan atasan agar dapat diterima dengan baik di lingkungan kerja.
2. Kinerja Karyawan yang ada di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung berada pada kategori yang baik dimana dimensi yang paling tinggi adalah Kualitas Kerja dengan ukuran tingkat kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan dikategorikan pada interpretasi skor garis kontinum cukup tinggi. Dimana pada dimensi Kualitas Kerja ini menunjukkan bahwa karyawan di PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung hampir seluruhnya menunjukkan kualitasnya dalam bekerja, setiap karyawan dapat memberikan hasil terbaik dan sesuai dengan apa yang diperintahkan oleh pimpinan sehingga didapatkannya apresiasi terhadap hasil kerja karyawan.
3. *Self Confidence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jasindo Kantor Cabang Bandung. Hal ini dilihat dari  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $12,387 > 2.01669$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0.000 < 0.05$  dengan kontribusi sebesar 78,1%. Tingkat pengaruh *Self Confidence* terhadap Kinerja Karyawan masuk ke dalam tingkat hubungan yang sangat tinggi dengan nilai korelasi yang diperoleh sebesar 0,884. Maka dampaknya adalah karyawan yang mampu meningkatkan kepercayaan dirinya tentu akan mempengaruhi kinerja mereka menjadi lebih baik lagi. Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

### **Acknowledge**

Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini khususnya kepada orang tua saya dan dosen pembimbing saya yaitu pak Rusman Frendika serta tak lupa juga kepada teman teman saya yang telah membantu support sehingga saya berhasil menyelesaikan penelitian saya ini.

### **Daftar Pustaka**

- [1] Afiatin, T. (1998). Peningkatan Kepercayaan Diri Melalui Konseling Kelompok. Yogyakarta: Fak. Psikologi UGM.
- [2] Hasibuan, M. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- [3] Meistari, M. (1995). Bagaimana Meningkatkan Rasa Percaya Diri. Jakarta: Bina Putra Aksara.
- [4] Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- [5] Munawar Erwin, Frendika Rusman, Shakti Firman. (2021). *Pengaruh Kepribadian Introvert Terhadap Stres Kerja*. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, 1(2), 83-89.