

Pengaruh Beban Kerja terhadap *Work Life Balance* dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung

Kakang Rian Nugraha Efendi*, Sri Suwarsi

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*kakangrian1@gmail.com, dr.srisuwarsi@gmail.com

Abstract. Human resources are the key that determines the development of the company in achieving the goals of a good company organization, namely companies that can create good and competent human resources or workforce, one of the supporting factors for the creation of employees with these criteria is to pay attention to the workload and work life. employee balance itself. This study aims to determine (1) how the *Work Life Balance* at PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (2) how the workload on the employees of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (3) how the performance of the employees of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (4) how the effect of workload on the *Work Life Balance* of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (5) how is the effect of *Work Life Balance* on employee performance of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (6) how is the effect of workload on *Work Life Balance* and its implications for employee performance. The research method used in this research is descriptive verification. Data collection techniques in this study by conducting questionnaires, interviews and collecting documents related to research. Analysis of the data used by using validity and reliability tests, path analysis. The results of this study are (1) the *Work Life Balance* of employees that occurs at PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung is categorized as high (2) the workload at PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung is categorized as high (3) employee performance at PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung categorized as good enough (4) the workload has a significant effect on the *Work Life Balance* of employees of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung (5) *Work Life Balance* has a significant effect on the performance of employees of PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.

Keywords: *Workload, Work Life Balance, Employee Performance.*

Abstrak. Sumber daya manusia merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi perusahaan yang baik ialah perusahaan yang dapat menciptakan sumber daya manusia atau tenaga kerja yang baik dan berkompeten, salah satu faktor pendukung terciptanya karyawan berkriteria tersebut ialah dengan memberikan perhatian terhadap beban kerja dan *Work Life Balance* karyawan itu sendiri. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) bagaimana *Work Life Balance* pada PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (2) bagaimana beban kerja pada karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (3) bagaimana kinerja karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (4) bagaimana pengaruh beban kerja terhadap *Work Life Balance* PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (5) bagaimana pengaruh *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (6) bagaimana pengaruh beban kerja terhadap *Work Life Balance* dan implikasinya terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan kuisioner, wawancara dan pengumpulan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Analisis data yang digunakan dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, path analysis. Hasil dari penelitian ini adalah (1) *Work Life Balance* karyawan yang terjadi pada PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung di kategorikan tinggi(2) beban kerja pada PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung dikategorikan tinggi(3) kinerja karyawan pada PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung dikategorikan cukup baik (4) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Work Life Balance* karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung (5) *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Work Life Balance, Kinerja Karyawan.*

A. Pendahuluan

Perusahaan merupakan tempat yang menyediakan barang serta jasa bagi masyarakat atau konsumen, serta merupakan tempat berkumpulnya sumber daya alam dan sumber daya manusia secara bersamaan menjadi suatu kesatuan. Perusahaan juga menyediakan barang dan jasa melalui aktivitas operasionalnya. Setiap perusahaan yang akan didirikan pasti memiliki tujuan serta memiliki cara untuk mencapai tujuan tersebut. Adapun tujuan perusahaan akan tercapai apabila perusahaan mampu memanfaatkan sumber daya yang ada terutama sumber daya manusia dengan maksimal dan dengan sebaik mungkin. Perusahaan PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung. Mementingkan perhatian dan pengembangan sumber daya manusia dalam bisnis tentunya sangat di prioritaskan dan diutamakan, karena dengan adanya karyawan yang mumpuni serta memiliki kemampuan yang baik dan dapat bersaing dengan perusahaan lain itu dapat membantu perusahaan tersebut dalam mencapai tujuan serta menyaingi para pesaingnya.

Selain itu perusahaan juga harus mampu memberikan pelayanan yang baik, khususnya dalam perusahaan jasa, hal ini sangat menjadi poin yang paling diperhatikan, maka dari itu setiap perusahaan harus memiliki karyawan serta pemimpin berkualitas serta dapat memberikan pandangan positif terhadap perusahaan sehingga dapat memberikan nilai bagi perusahaan itu sendiri di mata masyarakat dan konsumen itu sendiri serta dapat menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki karakter tersendiri.

Pengertian Beban Kerja Menurut Suci R. Mar'ih (2017) menyatakan bahwa beban kerja adalah jumlah pekerjaan besar yang harus dilaksanakan seperti jam kerja yang cukup tinggi, tekanan kerja yang cukup besar, atau berupa besarnya tanggung jawab yang besar atas pekerjaan yang diampunya.

Menurut Mahendro Sumardjo dan Donni Juni Priansa (2018) Kinerja adalah perilaku yang nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam sebuah organisasi ataupun perusahaan.

Adapun Singh dan Khanna dari Pandiangan (2018) menyatakan *Work Life Balance* adalah konsep luas yang melibatkan penetapan prioritas yang tepat antara “pekerjaan” (karir dan ambisi) pada satu sisi dan “kehidupan” (kebahagiaan, waktu luang, keluarga dan pengembangan spiritual).

Setelah melihat pentingnya Beban Kerja Karyawan serta *Work Life Balance* yang dapat berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Beban Kerja terhadap *Work Life Balance* Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.sicepat dungus cariang bandung” dengan latar belakang tersebut dapat diambil perumusan masalah “Bagaimana pengaruh Beban kerja terhadap *Work Life Balance* karyawan dan implikasinya terhadap Kinerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung?”. Selanjutnya, tujuan dalam penelitian ini diuraikan dalam pokok-pokok tersebut.

1. Untuk mengetahui Beban kerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
2. Untuk mengetahui *Work Life Balance* karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
3. Untuk mengetahui Kinerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
4. Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja karyawan terhadap *Work Life Balance* karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
5. Untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
6. Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.
7. Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja terhadap *Work Life Balance* karyawan dan implikasinya terhadap Kinerja karyawan pada PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.

B. Metodologi Penelitian

Peneliti menggunakan metode teknik analisis Deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung yang berjumlah 60 karyawan. Dengan teknik pengambilan sampel 45

karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner menggunakan *google form*.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Uji T (Parsial)

Untuk mengetahui pengaruh antara variabel Beban Kerja terhadap *Work Life Balance* Karyawan. Berikut adalah hasil uji t diuraikan dalam sebagai berikut.

Tabel 1. Uji T

Model		UnStandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	8.410	1.741		4.831	.000
	Beban Kerja	.477	.045	.848	10.507	.000

a. Dependent Variable: *Work Life Balance*

Tabel diatas menunjukkan nilai t hitung > t tabel atau $10.507 > 2,015$ dan nilai signifikan $0.000 < 0,05$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima itu berarti terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap *Work Life Balance*.

Uji F (Simultan)

Hasil uji pengaruh variabel Pengaruh Beban kerja terhadap *Work Life Balance* dan Implikasinya terhadap kinerja karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 2. Uji F

Model		ANOVA ^a			F	Sig.
		Sum of Squares	Df	Mean Square		
1	Regression	435.889	2	217.944	92.171	.000 ^b
	Residual	99.311	42	2.365		
	Total	535.200	44			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), *WORK LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA

Hasil perhitungan pada tabel Anova, menunjukkan nilai F hitung $df= 2$ dan $df 2= 42$ adalah $92.171 > 3.15$ dengan signifikansi = 0,000. Pengujian dengan membandingkan signifikansi = 0,00 dengan $\alpha= 5\%$ (0,05) maka $0,000 < 0,05$. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari beban kerja terhadap *Work Life Balance* dan kinerja karyawan PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh beban kerja terhadap *Work Life Balance* dan Implikasinya terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Tingkat Beban kerja di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung berkategori Tinggi dengan persentase garis kontinum sebesar 79,9%, artinya beban kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan dinilai tinggi dan cukup berat. Dimensi yang menerima skor paling tinggi adalah dimensi target waktu “tingginya tuntutan penyelesaian pekerjaan dengan waktu yang singkat dan cepat” dengan persentase sebesar 88,3% yang dimana para karyawan dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan singkat dan cepat tidak boleh berleha-leha .

2. Tingkat *Work Life Balance* di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung berkategori sangat tinggi dengan persentase garis kontinum sebesar 85,2%, artinya *Work Life Balance* di perusahaan PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung memiliki tingkat yang sangat tinggi. Dimensi yang menerima skor paling tinggi adalah sulitnya untuk melaksanakan hobi individu dengan persentase sebesar 87,7% yang dimana karyawan bekerja secara terus menerus dan mendapatkan libur selama 2 minggu 1 kali serta diberikan cuti selama satu tahun 7 kali.
3. Tingkat Kinerja karyawan di PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung berkategori tinggi dengan persentase garis kontinum sebesar 79,2%, artinya kinerja karyawan di perusahaan PT. Sicepat Dungus Cariang Bandung memiliki tingkat yang berkategori tinggi. Dimensi yang menerima skor paling tinggi adalah tingkat kesopanan karyawan dalam melakukan pekerjaannya dengan persentase sebesar 85,5% yang dimana atasan mengharuskan karyawannya bekerja dengan penuh kesopanan dan keramahan baik itu kepada pemimpin, rekan kerja ataupun konsumen karena itu sudah menjadi kewajiban bagi perusahaan yang berfokus pada penyedia jasa layanan.
4. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Work Life Balance* karyawan pada PT Sicepat Dungus Cariang Bandung
5. *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sicepat Dungus Cariang Bandung.
6. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada PT Sicepat Dungus Cariang Bandung.
7. Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian secara simultan, karena nilai thitung lebih besar dari ttabel maka H_0 dan H_a diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari beban kerja terhadap *Work Life Balance* dan Implikasinya terhadap kinerja karyawan PT.Sicepat Dungus Cariang Bandung.

Daftar Pustaka

- [1] Koesomowidjojo, Suci R. Ma'rih. 2017. Analisis Beban Kerja. Jakarta. Raih Asa Sukses.
- [2] Sumardjo, Mahendro, Donni Juni Priansa. 2018. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia), Bandung: Alfabeta
- [3] Sing, P. A. (2018). *Work Life Balance: A tool for increased Employee Productivity and Retention Lachoo Management Journal. Vol 2, No. 2.*
- [4] Maisyiroh Yurisya. (2022). *Pengaruh Pelaksanaan WFH terhadap Burnout Karyawan dengan Work Family Conflict sebagai Variabel Intervening.* Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, 2(1), 47-54.