

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Tiara Aulia Putri*, Nunung Nurhayati

Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*tiara.aulia5@gmail.com, nunungunisba@yahoo.com

Abstract. The research was conducted to determine how much influence the e-filing system and taxpayer knowledge have on individual taxpayer compliance. The variables in this study are the implementation of the e-filing system, taxpayer knowledge and individual taxpayer compliance. While the subjects in this study were individual taxpayers at KPP Pratama Bandung Cicadas. The method used in this research is descriptive verification method with a quantitative approach. Researchers used a research sample of 50 individual taxpayers. The results of the research test show that the application of the e-filing system has no effect on individual taxpayer compliance, while taxpayer knowledge has a positive and significant effect on individual taxpayers.

Keywords: *E-Filing System, Taxpayer Knowledge, Taxpayer Compliance.*

Abstrak. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem e-filing dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel dalam penelitian ini adalah penerapan sistem e-filing, pengetahuan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan untuk penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Cicadas. Untuk metode yang digunakan penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Peneliti menggunakan sampel penelitian sebanyak 50 wajib pajak orang pribadi. Hasil pengujian penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem e-filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Sistem E-Filing, Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.*

A. Pendahuluan

Indonesia adalah negara berkembang dengan *HDI* 0,718. Karena Indonesia termasuk negara berkembang maka pemerintah sedang gencar melakukan pembangunan di segala sektor demi meningkatkan kualitas sosial dan ekonomi negara. Penerimaan negara bersumber dari penerimaan bukan pajak hibah dan pajak. Pajak adalah kontribusi dari wajib pajak orang pribadi atau badan kepada negara yang bersifat memaksa menurut undang-undang dan tidak mendapatkan imbalan langsung secara pribadi karena nantinya digunakan untuk keperluan negara dan kemakmuran rakyat.

Kepatuhan wajib pajak menjadi hal yang sangat penting untuk penerimaan negara. Alasan meningkatnya jumlah wajib pajak adalah karena kepatuhan dari wajib pajak. Tapi nyatanya Menteri Keuangan, Sri Mulyani menuturkan bahwa pemasukan negara dari pajak untuk beberapa tahun kebelakang masih jauh di bawah target. Ini dikarenakan kepatuhan dari wajib pajak dalam melaporkan hartanya masih rendah yang menyebabkan pendapatan pajak di Indonesia juga masih rendah.

Dalam upaya pemerintah meningkatkan jumlah wajib pajak, pemerintah memberikan fasilitas E-Filing. E-Filing adalah sistem yang dirancang pemerintah guna memberikan kemudahan untuk wajib pajak saat membuat dan melaporkan SPT melalui online menjadi lebih cepat dan lebih murah karena tidak dikenakan biaya apapun. Tapi pada kenyataannya masih banyak wajib pajak yang membuat atau melaporkan SPT secara offline atau manual karena sistem E-Filing yang sering bermasalah.

Salah satu hambatan dalam pemungutan pajak adalah hambatan pasif, yaitu hambatan yang disebabkan karena pengetahuan dari wajib pajak yang kurang dalam sistem e-filing. Pengetahuan perpajakan adalah proses wajib pajak untuk memahami dan mengetahui tentang peraturan serta Undang-Undang dan tata cara perpajakan lalu menerapkannya dalam melakukan kegiatan perpajakan seperti membayar pajak atau melaporkan SPT. Karena masih banyak wajib pajak kurang pengetahuan pajaknya berdampak pada kepatuhan wajib pajak dan wajib pajak yang cenderung tidak melaksanakan kewajibannya karena kurangnya pengetahuan perpajakan.

Sesuai latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka untuk identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar pengaruh e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas.
2. Seberapa besar pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas.

B. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif verifikatif dan pendekatan kuantitatif. Populasi yang di pilih adalah wajib pajak orang pribadi yang mendaftarkan diri di KPP Pratama Bandung Cicadas, mempunyai usaha, menggunakan e-filing. Penelitian ini menggunakan teknik sampling Nonprobability yaitu sampling insidental, diperoleh jumlah sampel penelitian sebanyak 50 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengumpulan data yang akan dilakukan adalah metode kuesioner yang dilakukan dengan cara memberi 23 pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Tabel 1. Hasil dari Uji –T**Coefficients^a**

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | .698 | .298 | | 2.346 | .023 |
| X1 | .056 | .118 | .056 | .478 | .635 |
| X2 | .709 | .110 | .757 | 6.426 | .000 |

a. Dependent Variable: Y

Hasil pengujian penerapan sistem e-filing (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) ditinjau dari nilai signifikannya adalah $0,635 > 0,05$ yang artinya penerapan sistem e-filing (X1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).

Hasil pengujian variable pengetahuan wajib pajak (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) dilihat dari nilai signifikannya adalah $0,000 < 0,05$ yang artinya pengetahuan wajib pajak (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).

Tabel 2. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi**Model Summary^b**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .795 ^a | .632 | .616 | .43964 |

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

nilai R Square diperoleh 0,632 maka diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 63,2%. Sehingga disimpulkan bahwa variable Penerapan Sistem E-Filing (X1) dan Pengetahuan Wajib Pajak (X2) berpengaruh sebesar 63,2 % terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).

Tabel 3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Parsial**Coefficients^a**

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations | | |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|---------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | | Zero-order | Partial | Part |
| 1 (Constant) | .698 | .298 | | 2.346 | .023 | | | |
| X1 | .056 | .118 | .056 | .478 | .635 | .555 | .069 | .042 |
| X2 | .709 | .110 | .757 | 6.426 | .000 | .794 | .684 | .569 |

a. Dependent Variable: Y

Hasil perhitungan untuk mengetahui besarnya pengaruh masing-masing variable secara parsial kepada variable terikat :

1. Penerapan Sistem E-Filing = $0,056 \times 0,555 = 0,03108 = 3,1\%$
2. Pengetahuan Wajib Pajak = $0,757 \times 0,794 = 0,601058 = 60,1\%$

Hasil dari perhitungan diatas, dapat diketahui bahwa variable penerapan sistem e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 3,1% dan variable pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 60,1%.

D. Kesimpulan

Dari hasil pengujian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan sistem e-filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP pratama Bandung Cicadas karena masih banyak wajib pajak yang menyetorkan secara manual.
2. Pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak karena wajib pajak yang mengetahui hak, kewajiban, tata cara dan undang-undang perpajakan akan patuh pajak.

Acknowledge

Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberika dukungan kepada keluarga, dosen pembimbing ibu Dr. Nunung Nurhayati S.E., M..SI., Ak.,Ca, teman-teman yang telah memberikan motivasi dan menghibur selama proses penulisan penelitian.

Daftar Pustaka

- [1] Agustin, Dhinny Maulani, Rosdiana, Yuni. (2022). Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) dan Kinerja Lingkungan terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(2), 83-90.
- [2] Sofianty, dkk (2022). *Statistik Penelitian*. Bandung: Lab UNISBA
- [3] Sugiyono.(2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- [4] Nurhayati, Nunung; Halimatusadiah, Elly; Aprebiyani, Dede Fuji (2020). Pengaruh Pengetahuan Sanksi Pajak dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/26951>