

Perancangan Sistem Informasi Parking Services Management PT Mitra Usaha Jaya Utama

Budiman Muhamad*, Prof. DR. Nunung Nurhayati, SE, M.Si. Ak, Ca

Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*budiman.muhamad9@gmail.com, nunungnisba65@gmail.com

Abstract. Parking services are services for providing off-street parking spaces or for parking vehicles in parking areas, whether provided as a form of business. This business of providing parking services must be followed by the use of a good information system. PT. Mitra Usaha Jaya Utama is a company that provides parking services. From the results of the research that has been carried out, it was found that problems arise from the Company's operational activities, therefore this research aims to analyze, design and provide solutions to the information system that is being implemented. The research methods used by designers in providing system improvement solutions are descriptive research methods, analysis and case studies through the System Development stages using FAST (Frame work for the application of system technique) system development and using the JAD (Join application Development) development technique stages. by conducting interviews, observing and documenting all activities related to PT operations. Jaya Utama Business Partners. The result of this design is to create a management information system that is interconnected and easy to understand by its users.

Keywords: *Information System, Parking, System Design.*

Abstrak. Jasa parkir adalah jasa penyediaan tempat parkir diluar badan jalan atau pelayanan memarkirkan kendaraan di area parkir, baik yang disediakan sebagai bentuk usaha. Usaha penyediaan jasa parkir ini harus diikuti dengan penggunaan sistem informasi yang baik. PT. Mitra Usaha Jaya Utama adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa parkir. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan ditemukan permasalahan yang timbul dari aktivitas operasional Perusahaan, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, mendesain serta memberikan solusi dari sistem informasi yang sedang diterapkan. Metode penelitian yang digunakan oleh perancang dalam memberikan solusi perbaikan sistem yaitu metode penelitian deskriptif analisis dan studi kasus melalui tahapan System Development yang menggunakan pengembangan system FAST (Frame work for the application of system technique) dan dengan menggunakan tahapan teknik pengembangan JAD (Join application Development) dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi segala aktivitas yang berhubungan kegiatan operasi PT. Mitra Usaha Jaya Utama. Hasil dari perancangan ini yaitu menciptakan sistem informasi pengelolaan yang saling terhubung serta mudah dimengerti oleh penggunanya.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Parkir, Desain Sistem.*

A. Pendahuluan

Dewasa ini sarana parkir merupakan kebutuhan publik yang sudah seharusnya mendapat perhatian lebih oleh pengelola sarana parkir. Sebuah sarana parkir yang baik akan memberi kenyamanan bagi penggunanya untuk menitipkan kendaraan mereka didalam area parkir. Suatu sistem parkir tidak sebatas alat bantu pencatatan dan perhitungan biaya saja, namun salah satu aspek terpenting bagi pengguna adalah aspek keamanan kendaraan dari risiko kehilangan.

Parkir adalah keadaan tidak bergerak dari suatu kendaraan yang bersifat sementara (Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 1996, 1). Secara hukum dilarang untuk parkir di tengah jalan raya, namun parkir di sisi jalan umumnya diperbolehkan. Fasilitas parkir dibangun bersama-sama dengan kebanyakan gedung, untuk memfasilitasi kendaraan pemakai gedung. (Ramdiani & Nurleli, 2023)

PT Mitra Usaha Jaya Utama adalah sebuah perusahaan yang salah satu usahanya bergerak dalam bidang operator parkir, konsultan parkir serta memproduksi langsung palang parkir. Dengan tumbuhnya tingkat persaingan, maka terdapat beberapa masalah bagi perusahaan untuk membuat kegiatan operasi dan strategi yang lebih efektif dan efisien. Kelangsungan hidup organisasi ditentukan oleh kemampuannya untuk bersaing di pasar. (Whitten & Bentley, 2007:6) mengemukakan bahwa:

“Sistem informasi adalah pengaturan orang, data, proses, dan teknologi informasi yang berinteraksi untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyediakan output berupa informasi yang dibutuhkan untuk menunjang suatu organisasi.”(Hadyan et al., 2022)

Sistem informasi adalah seperangkat alat yang dapat meningkatkan daya saing dan mendapatkan informasi yang lebih baik untuk pengambilan keputusan. Kebutuhan informasi saat ini sangat meningkat seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Informasi yang dibutuhkan tidak dilihat dari jumlah informasi yang dihasilkan, tetapi kualitas dari informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan (Agus Mulyanto 2009 :20). Oleh karena itu, banyak perusahaan memutuskan untuk menerapkan sistem informasi dengan tujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan.(Setiadi & Mafruhah, 2023)

Sejalan dengan pendapat Andy Prasetyo Utomo (2013) bahwa sistem informasi yang dihasilkan selain dapat meningkatkan keamanan kendaraan di tempat parkir juga dapat mendatangkan keuntungan bagi pengelolanya. Hal ini juga di dukung oleh Eko Wahyudianto (2013) yang berpendapat bahwa sistem informasi parkir ini mempermudah informasi kepada pihak dinas terkait untuk mengetahui data transaksi parkir dengan pembuatan laporan yang bisa dilakukan dengan cepat dan tepat.

Pada kenyataannya sistem informasi yang digunakan oleh suatu organisasi masih memiliki permasalahan. PT Mitra Usaha Jaya Utama adalah sebuah perusahaan yang salah satu usahanya bergerak dalam bidang operator parkir. Berdasarkan wawancara bersama dengan manajer operasional, HRD, terdapat beberapa masalah yang berkaitan dengan sistem informasi pada PT. Mitra Usaha Jaya Utama dalam menjalankan proses bisnisnya, khususnya dibagian management parking services . Risky Rian Fauzi (2018) selaku manajer operasional PT. Mitra Usaha Jaya Utama mengatakan bahwa sistem yang sudah berjalan masih memiliki kekurangan seperti pelaksanaan job desk yang tidak sesuai, kurangnya pengawasan dan pengendalian , adanya rangkap jabatan, produk sistem manual, dan form dokumen yang sederhana.

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang sedang dijalankan oleh PT. Mitra Usaha Jaya Utama masih belum berjalan secara optimal diantaranya seperti: kurang lengkapnya struktur organisasi dan jobdesk, kurangnya dokumen pendukung, kurang jelasnya prosedur serta kebijakan dan penyelesaian tugas. Hal ini mengakibatkan sistem informasi tidak dapat menghasilkan informasi yang berkualitas.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka penulis mengidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi jasa pengelolaan sarana parkir yang sedang diterapkan pada PT. Mitra Usaha Jaya Utama?
2. Bagaimana kelemahan yang terdapat pada sistem informasi pengelolaan jasa parkir yang sedang diterapkan pada PT. Mitra Usaha Jaya Utama?
3. Bagaimana model rancangan sistem informasi pengelolaan sarana parkir yang sesuai

dengan kebutuhan PT. Mitra Usaha Jaya Utama?

B. Metodologi Penelitian

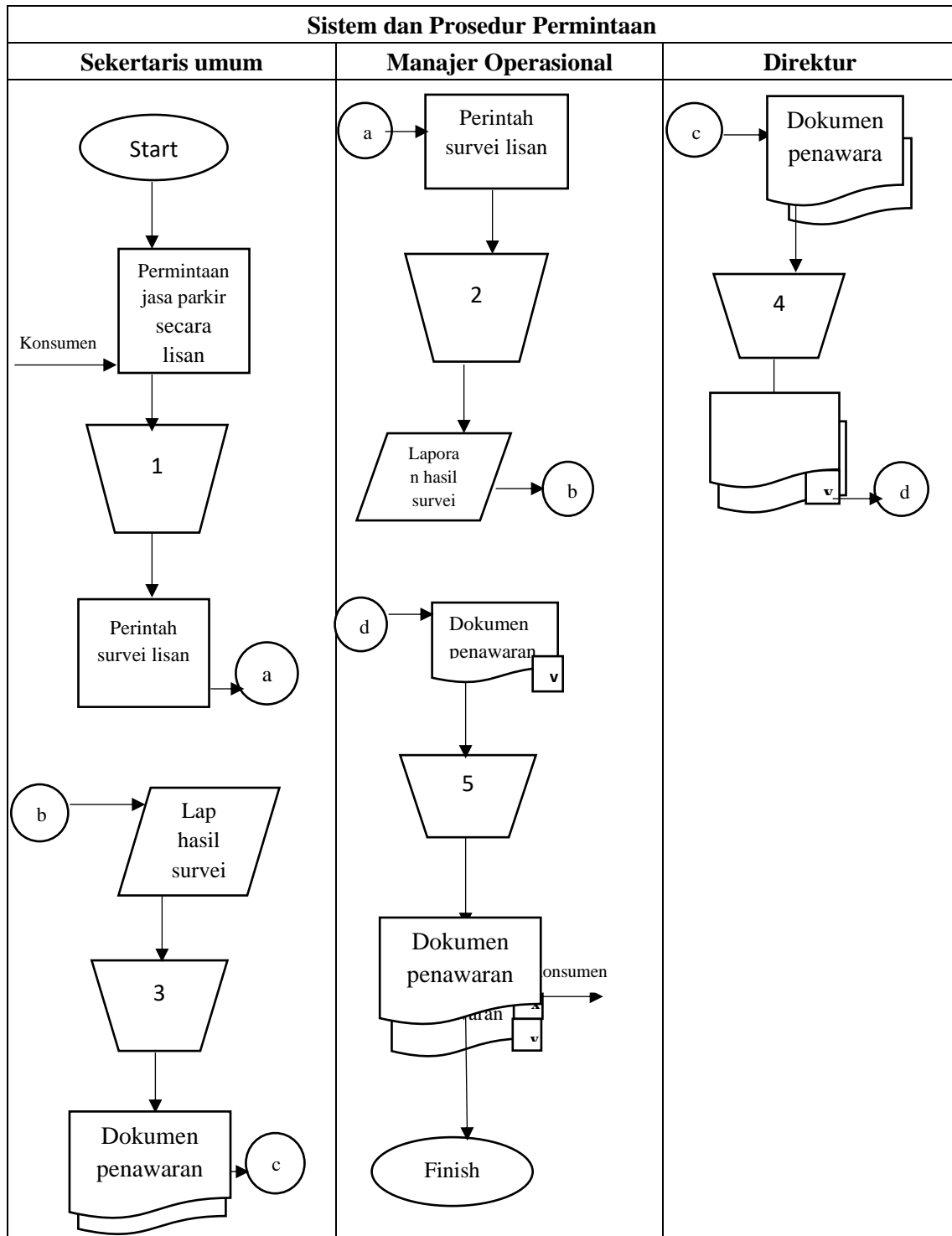
Teknik penelitian yang digunakan adalah teknik penelitian deskriptif analisis dan studi kasus. Teknik penelitian deskriptif analisis merupakan suatu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara membandingkan data-data atau dokumen dan info yang diperoleh dengan cara membandingkan dengan fenomena yang terjadi dilapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara, menurut Sekaran dalam buku *Research Methodes For Business* Jilid 2 (2006:67). Wawancara adalah satu metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab untuk memperoleh informasi mengenai isu yang diteliti. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan manajer PT. Mitra Usaha Jaya Utama.
2. Dokumentasi, pencatatan atas data yang diperoleh dari kumpulan dokumen-dokumen dilokasi penelitian. Metode dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data tentang dokumen yang dibutuhkan untuk penelitian
3. Observasi, yakni teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung kedalam perusahaan untuk mendapatkan bukti-bukti yang dapat mendukung penelitian.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis sistem yang diterapkan oleh PT. Mitra Usaha Jaya Utama dan sistem yang diusulkan oleh penulis, berikut merupakan flowchart permintaan jasa parkir yang sedang dilakukan oleh perusahaan dan tabel perbandingan sistem yang sedang diterapkan dengan sistem yang diusulkan.

Tabel 1. Flowchart Sistem dan Prosedur Permintaan



Sumber: Hasil Wawancara yang telah diolah oleh penulis.

Keterangan :

1. Setelah menerima order permintaan jasa parkir, sekretaris umum memerintahkan manajer operasional untuk melakukan survei ke lokasi konsumen yang meminta permintaan jasa parkir.
2. Setelah adanya perintah dari sekretaris umum untuk mensurvei lokasi, Manajer operasional melakukan survei ke lokasi konsumen.
3. Setelah manajer operasional melakukan survei dan membawa data hasil survei, lalu sekretaris umum membuat dokumen penawaran jasa untuk konsumen.
4. Sebelum dokumen penawaran diserahkan ke konsumen, dokumen tersebut diberikan

- terlebih dahulu kepada direktur untuk meminta persetujuan direktur.
- Setelah dokumen penawaran jasa tersebut disetujui, manajer operasional melakukan diskusi dengan konsumen untuk persetujuan kerjasama dengan konsumen.

Keterangan simbol :

v = Sudah diapprove

x = Persetujuan konsumen

Tabel 2. PT MITRA USAHA JAYA UTAMA



.....,.....20.....
Kepada Yth.

Nota No:

Banyaknya	Nama Barang	Harga Satuan	Jumlah
Jumlah Rp			

Tanda Terima

Hormat Kami

.....

Selanjutnya berdasarkan hasil analisis yang diterapkan oleh PT. Mitra Uaha Jaya Utama dan perbaikan sistem yang diusulkan oleh penulis tabel perbandingan sistem yang sedang diterapkan dengan sistem yang diusulkan.

Tabel 3. Perbedaan Sistem yang sedang Diterapkan dengan Sistem yang Diusulkan

No	Sistem yang sedang Diterapkan	Sistem Yang diusulkan	Alasan
1	Struktur oranisasi kurang lengkap	Dibuatkan Struktur Organisasi yang lebih lengkap	Agar peran, fungsi, dan tanggung jawab dari setiap bagian menjadi jelas.
2	Tidak terdapat Job	Dibuatkan Job description tertulis	Agar karyawan bekerja sesuai

	description tertulis		dengan fungsi dan tanggung jawab masing – masing
3	Tidak Terdapat pemisahan fungsi	Memepatkan karyawan yang berbeda pada fungsi khusus yang berkaitan secara langsung.	Agar karyawan tidak merangkap fungsi jabatan.
4	Kurangnya karyawan yang bertugas mengawasi jalannya proses bisnis dilapangan	Menempatkan karyawan yang khusus menjadi pengawas dilapangan	Agar Petugas Parkir selalu menjalankan pekerjaan sesuai SOP yang berlaku dan menghindari kecurangan.
5	Tidak terdapat dokumen surat tugas untuk melakukan survei ke lokasi	Dibuatkan surat tugas untuk melakukan survei	Agar proses survei dilakukan secara benar
6	Tidak ada dokumen hasil survei	Dibuatkan dokumen hasil survei yang terperinci	Agar meningkatkan keakuratan informasi yang dibutuhkan
7	Tidak ada dokumen yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai pesanan permintaan jasa dari konsumen ke manajer operasional.	Membuat dokumen pesanan, untuk mendokumentasikan informasi pemesanan jasa dari konsumen yang diserahkan ke manajer operasional.	Agar meningkatkan keakuratan informasi pesanan yang dibutuhkan oleh konsumen
8	Tidak terdapat dokumen yang	Membuat dokumen catatan barang yang keluar dari gudang	Agar aktivitas pengeluaran barang dari

	digunakan untuk mencatat barang yang keluar dari gudang		gudang dapat terkendali
9	Form Laporan setoran yang kurang memadai	Dibuatkan Dokumen Laporan setoran yang sesuai dan memadai	Agar tidak terjadi kesalahan dalam pelaporan hasil setoran
10	Beberapa Format Dokumen yang ada kurang baik	Dibuatkan Format dokumen yang lebih memadai	Agar dokumen tersebut layak dan informatif sesuai kebutuhan perusahaan

Sumber: Hasil Analisis Data

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis terkait sistem informasi *parking service management* pada PT. Mitra Usaha Jaya Utama, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan Sistem *informasi parking services management* pada PT. Mitra Usaha Jaya Utama masih memiliki kekurangan, Hal tersebut, terlihat pada terdapatnya kelemahan-kelemahan yang dihadapi perusahaan, baik permasalahan secara umum maupun khusus dalam menunjang kegiatan perusahaan.
2. Kelemahan yang terdapat pada sistem informasi yang sedang diterapkan PT. Mitra Usaha Jaya Utama terbagi dalam masalah umum dan khusus. Untuk masalah umum yaitu terkait dengan struktur organisasi dan *job description* sehingga menyebabkan peran, fungsi dan tanggung jawab dari setiap bagian kurang baik. Lalu untuk masalah khusus, berkaitan dengan sub sistem yang dimiliki perusahaan, baik *input*, *process* maupun *output*. Hal tersebut tercermin dalam beberapa dokumen yang berguna untuk menunjang operasional perusahaan kurang memadai, sehingga bisa menyebabkan informasi yang tidak akurat.
3. Sistem baru yang dirancang merupakan suatu sistem yang lebih terintegrasi untuk mengatasi permasalahan yang telah terjadi pada sistem sebelumnya. Sehingga bisa meminimalisir risiko – risiko yang tidak diinginkan seperti kecurangan, penyelewengan, risiko kesalahan dan terhambatnya pencapaian tujuan perusahaan oleh pengendalian internal yang lemah. Adapun perbaikan yang dilakukan dengan melakukan pengembangan sistem, melalui pembuatan desain rancangan sistem informasi yang baru, sesuai dengan kebutuhan dan alur bisnis perusahaan untuk menunjang kegiatan operasionalnya. Pemecahan masalah yang terdapat pada sistem yang baru secara umum yaitu melengkapi struktur organisasi dan membuat jobdesk tertulis, agar setiap karyawan dapat bekerja sesuai fungsi, tugas, dan tanggung jawabnya masing-masing, sehingga pelaksanaan operasional perusahaan dapat berjalan dengan tertib. Sedangkan masalah khusus baik sistem informasi permintaan, pembelian, dan persediaan serta pelaporan keuangan memerlukan perbaikan mengenai form dokumen dan kelengkapan dokumen tersebut yang akan disimpan dalam *database* yaitu untuk menyimpan kumpulan file yang

kemudian dapat digunakan secara cepat dan akurat ketika dibutuhkan.

Acknowledge

Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak – pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penelitian ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi., SH., MH., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Ibu Dr. Hj. Nurleli, SE., M.Si., Ak. CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
3. Prof. DR. Nunung Nurhayati, SE, M.Si. Ak, Ca selaku dosen pembimbing saya dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan yang luar biasa
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Rizky Rian Fauzi selaku manajer operasional PT. Mitra Usaha Jaya Utama yang telah memberi izin dan juga waktu serta berkontribusi dalam memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
6. Kepada kedua orangtua saya, Bapak Ade Johar Hidayat & Ibu Diah Trisnawati yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberi semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada semua pihak yang telah berjasa dalam membantu penyelesaian penelitian ini baik secara khusus yang telah disebutkan diatas maupun yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, melalui kesempatan ini penulis memberikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya, semoga Allah SWT selalu memberikan rezeki, nikmat dan rahmat yang tida hentinya.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih atas perhatian pembaca. Semoga penelitian ini dapat memberikan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Daftar Pustaka

- [1] Al-Bahra. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [2] Arens A Alvin, Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2015 Auditing dan Jasa Assurance, Edisi kelimabelas Jilid 1. Terjemahan Herman Wibowo dan Tim Perti, Erlangga
- [3] Bodnar, George & William Hapwood. 2000. Sistem Informasi Akuntansi. Terjemahan Amir Abadi Jusuf, Jakarta: Salemba Empat.
- [4] Hall A James. 2001. Accounting Information Systems, One Edittion. USA: Cengage Learning.
- [5] Hall. A. James. 2013. Introduction to Accounting Information Systems. 8 th edition. Canada: Cengage Learning.
- [6] Jogiyanto, Hartono. M. 2003. Sistem Informasi Berbasis Komputer. Yogyakarta: BPFE. Yogyakarta.
- [7] Jogiyanto, Hartono. M.2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Edisi III. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- [8] Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jilid1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- [9] Krismiaji. 2015. Sistem Informasi Akuntansi Edisi Keempat. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- [10] Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- [11] Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Salemba Empat.
- [12] Mulyadi. 2008. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat.

- [13] Romney B Marshall & Paul John Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi Edisi Ketigabelas, Terjemahan Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Jakarta: Salemba Empat.
- [14] Rosa Ariani. 2009. Analisa dan Desain Sistem Informasi. Bandung: Informatika.
- [15] Sekaran, Uma dan Rouger Boige. 2016. Research Methods for Business: A SkillBuilding Approach Seven Edittion: Chichester, West Sussex, United Kingdom.
- [16] Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B. Bandung: Aflabeta.
- [17] Susanto Azhar & La Midjan. 2000. Sistem Informasi Akuntansi Penyusunan Metode dan Prosedur. Bandung: Lingga Jaya.
- [18] Whitten, Jeffrey L, Lonnie D, Bentley. Kevin C. 2004. System Analysis And Design Methods. United States: McGraw-Hill.
- [19] Whitten, Jeffrey L, Lonnie D, Bentley. Kevin C. 2008. System Analysis And Design Methods. United States: McGraw-Hill.
- [20] Widjajanto, Nurgroho. 2001. Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Erlangga
- [21] Hadyan, T., Nurleli, & Anandya, A. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja UMKM. *Bandung Conference Series: Accountancy Universitas Islam Bandung*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.4588>
- [22] Ramdiani, D. R., & Nurleli. (2023). Pengaruh Kineja Lingkungan dan Pengungkapan Corporate Social Responsibility terhadap Tingkat Profitabilitas. *Jurnal Riset Akuntansi (JRA)*, 3(1). <https://doi.org/10.29313/jra.v3i1.1768>
- [23] Setiadi, A. D., & Mafruhah, A. Y. (2023). Faktor Penentu Tingkat Kemiskinan di Kabupaten Belitung dalam Jangka Pendek dan Jangka Panjang. *ICONOMICS: Journal of Economy and Business*, 1(1), 9–16.